

MEMÒRIA  
ANUAL  
2020

**Support**  
FUNDACIÓ TUTELAR GIRONA

Inclusió social i suport en la presa de decisions  
**Social inclusion and supported decision making**

Presentació.....	<b>03 a 10</b>
Pels drets humans.....	<b>04</b>
Filosofia de treball.....	<b>06</b>
Serveis.....	<b>08</b>
Règim jurídic i òrgans de govern.....	<b>09</b>
Finançament.....	<b>10</b>
Transparència.....	<b>10</b>
<b>Destacats 2020.....</b>	<b>11 a 14</b>
Un col·lectiu essencial en l'any de la pandèmia.....	<b>11 a 12</b>
Objectius de Desenvolupament Sostenible.....	<b>13</b>
Tràmit legislatiu per a l'abolició de la incapacitació.....	<b>14</b>
<b>Mecanismes de suport.....</b>	<b>15 a 29</b>
Els professionals de Support-Girona.....	<b>20 a 21</b>
Pla de qualitat.....	<b>22</b>
Les persones acompanyades.....	<b>25 a 24</b>
Vida a la comunitat.....	<b>25 a 28</b>
L'acció social.....	<b>29 a 31</b>
L'acció patrimonial i econòmica.....	<b>32 a 35</b>
L'acció jurídica.....	<b>36 a 40</b>
L'acció internacional.....	<b>41 a 43</b>
Acció en xarxa.....	<b>44 a 45</b>
Comunicació i divulgació.....	<b>46 a 54</b>

# PRESENTACIÓ

## La Fundació

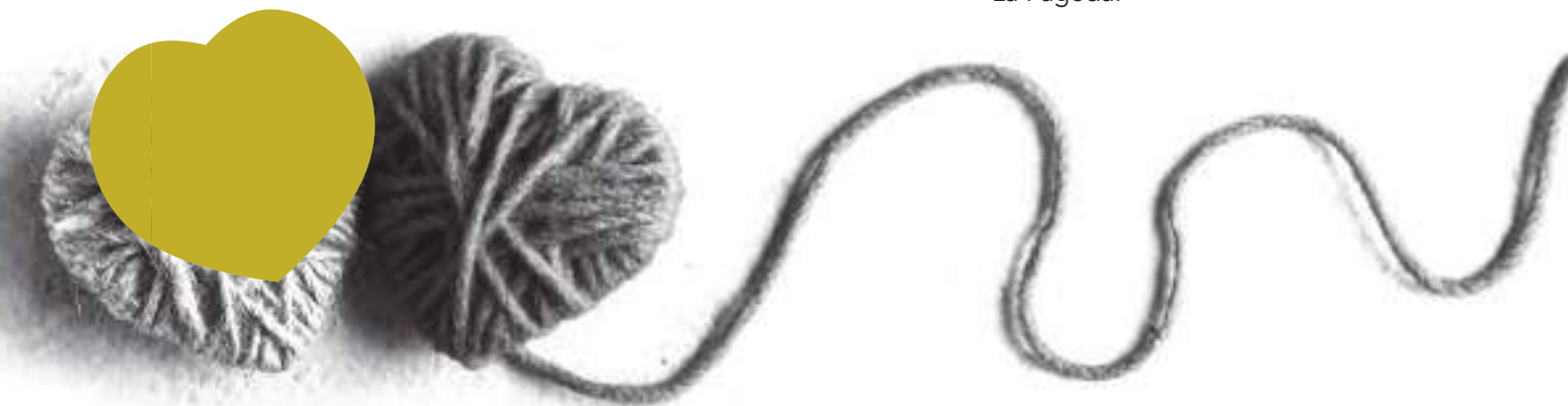
Support-Girona va néixer l'11 d'abril de 2003 com a Fundació Tutelar de les Comarques Gironines, sota els auspicis de l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS), empresa pública sanitària de la Generalitat de Catalunya que gestiona la Xarxa de Salut Mental i Addiccions de les comarques gironines, en considerar que s'havia de separar l'assistència sanitària de la tutela de les persones que residien en aquell moment a l'antic hospital psiquiàtric de Salt.

La creació de Support-Girona es va tirar endavant gràcies a la voluntat de quatre entitats que varen

assumir el repte llançat per l'IAS: l'Associació Gerión, avui extingida, dedicada a la tutela de persones grans a partir d'una estructura de voluntariat; l'Associació Família i Salut Mental de Girona i Comarques, dedicada al suport dels familiars de persones amb un problema de salut mental; la Fundació Drissa, dedicada a la inserció laboral i el suport residencial per a persones amb un problema de salut mental, i la Fundació Malalts Mentals de Catalunya, dedicada a la tutela de persones amb malaltia mental. Concretament, aquesta entitat va contribuir, amb la seva expertesa, als inicis de Support-Girona, però

no forma part del Patronat des del març de 2013.

Des de la seva creació, Support-Girona també ha assumit les funcions tutelars que exercien la Fundació Privada La Fageda, a la Garrotxa, i la Fundació Tutelar del Gironès, amb la qual es va fusionar l'any 2011. Per això, Support-Girona forma part del seu Patronat, a banda dels fundadors, representants de l'àmbit social que, en el seu dia, varen impulsar la Fundació Tutelar del Gironès (familiars de persones ateses en els serveis de la Fundació Ramón Noguera) i de l'entorn social que va impulsar la Fundació La Fageda.



# Pels Drets Humans

A partir de la CDPD (aprovada a Nova York el desembre 2006, ratificada per Espanya el novembre de 2007 i en vigor des del 3 de maig de 2008), la Fundació adapta la seva activitat al nou paradigma, dins d'un sistema legal que, més de dotze anys després de la ratificació de la Convenció Internacional, encara no s'ha adaptat totalment (2020).

La Convenció de Nacions Unides es basa en el respecte a la dignitat

i l'autonomia individual, la no-discriminació, la participació i inclusió plenes i efectives a la societat, el respecte per la diferència i la igualtat d'oportunitats. La Convenció obliga els estats que l'han ratificat a abolir les normes discriminatòries i a lluitar contra els estereotips i els prejudicis.

Conscient del canvi de paradigma i del nou enfocament que la Convenció Internacional dels Drets de les Persones amb Discapacitat

(CDPD) introdueix, Support-Girona vol contribuir de manera decisiva a una major implementació.

L'experiència contrastada de l'entitat en el Servei de Tutela és la base de partida per desenvolupar plenament el Servei de Suport a les persones que inspiro la gestió de les decisions, contribuint a generar una societat més inclusiva, en col·laboració amb altres agents socials compromesos i alineats amb els Drets Humans.



**Support-Girona aposta per la vida independent** com a part essencial de l'autonomia i la llibertat de l'individu perquè les persones puguin exercir el control i prendre totes les decisions que afecten les seves vides, soles o amb suport. Això vol dir escollir a on i amb qui es vol viure, la rutina diària, les relacions personals, la roba, la nutrició, la higiene i la cura de la salut, l'aspecte religiós, cultural o sexual, és a dir, totes les decisions vinculades al desenvolupament de la identitat i la personalitat.

**Support-Girona aposta per la vida en comunitat**, entesa com a tots els espais d'interacció social en la comunitat i de relacions comunicatives. Això vol dir tenir accés a tots els serveis oferts a la comunitat per als seus membres i per als serveis especialitzats dirigits a les persones amb discapacitat.

# Missió, Visió i Valors

## MISSIÓ

Support-Girona és una entitat que dona suport global i individualitzat a persones amb discapacitat, amb les quals hi té un vincle legal, promovent la inclusió social i els Drets Humans.

Té com a missió acompanyar les persones majors d'edat amb discapacitat psicosocial, intel·lectual o derivada del procés d'envelliment per a contribuir a la seva inclusió i l'exercici dels seus drets. A través de l'aplicació dels principis que emanen de la Convenció de Nacions Unides sobre Drets de les Persones amb Discapacitat i alineats amb els Objectius pel Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030 de Nacions Unides, treballa, de manera personalitzada i en xarxa amb organitzacions, professionals i persones del seu entorn, situant a la persona atesa en el centre, per a proporcionar els suports que pugui necessitar en les seves decisions de vida. Exerceix mecanismes de suport per designació judicial, notarial o atorgament propi, guiat pel respecte i mitjançant el suport a la presa de decisions de les persones acompanyades.

## VISIÓ

Support-Girona vol:

- Romandre a disposició de donar suport a qualsevol persona amb discapacitat que ho necessiti, transformant el model d'atenció a les persones respectant la seva autonomia.
- Contribuir a generar debat entorn les polítiques socials que les afectin, tot cercant models, alternatives i recursos a nivell mundial que incrementin l'autonomia i la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.
- Augmentar el coneixement professional creant aliances estratègiques i incrementant el treball en xarxa.
- Contribuir a donar compliment als Objectius de Desenvolupament Sostenible de Nacions Unides, tot estructurant la seva acció i projectes i orientant-los a un impacte social i mediambiental palpable i mesurable.

## VALORS

Per a poder fer la nostra feina i mantenir el compromís amb la nostra societat, a Support-Girona:

- Mantenim el compromís amb el model social de la discapacitat i treball en xarxa i transversal.
- Treballem des de l'atenció centrada i dirigida en la persona.
- Volent ser un servei pròxim.
- Propositiu.
- Persistent.
- Individualitzat.
- Global i flexible.
- Dirigit per la persona.
- Amb mirada de gènere.
- Orientat a la inclusió comunitària.
- Amb confidencialitat i transparència.

# Filosofia de treball

Per complir els objectius de l'entitat, Support-Girona articula les eines jurídiques existents com a mecanismes de suport a la presa de decisions afavorint que la persona pugui gaudir del major grau d'autonomia personal i autonomia en la presa de decisions. Aquests mecanismes de suport han de permetre, en última instància, que cada individu pugui exercir plenament la seva capacitat jurídica de manera autònoma.

Support-Girona treballa des del paradigma de la capacitat perquè les persones a qui acompanya puguin decidir sobre la gestió dels suports que desitgen, amb la promoció de la seva autonomia i suport a la seva inclusió social.

Support-Girona parteix del concepte social de la discapacitat inclòs a la CDPD. Aquest concepte situa la discapacitat en la interacció amb les diverses barreres que impedeixen la participació plena i efectiva de les persones en la societat, en igualtat de condicions amb les demés.

## CONCEPTE SOCIAL DE DISCAPACITAT (CDPD)

**Participació plena i efectiva en la societat en igualtat amb la resta de persones**

CONDICIONS SOCIOECONÒMIQUES I POLÍTIQUES

BARRERES

ACTITUDS DE L'ENTORN



(CDPD)

Convenció Internacional dels Drets de les Persones amb Discapacitat



# Què és el suport a la presa de decisions?

El suport a la presa de decisions fa referència a pràctiques, acords, relacions i ajustaments dissenyats per a que persones amb discapacitat puguin prendre les seves pròpies decisions sobre el seu trajecte de vida, incloent-hi la manera en com aquestes decisions es comuniquen i es porten a la pràctica. Massa sovint, les persones amb discapacitat intel·lectual o psicosocial veuen restringit parcial o totalment el seu dret a la capacitat jurídica i, en conseqüència, el dret a prendre decisions que afecten algunes àrees de la seva vida, per no comptar amb l'entorn o el suport adequat.

Els mecanismes de suport a la presa de decisions poden adoptar diverses formes, entre les que s'inclouen les xarxes de suport natural o professional, acords de suport, grups d'autoajuda, suport entre iguals, directives avançades de suport i serveis de suport professional que varien en intensitat i temporalitat. Aquests mecanismes proporcionen suport en aspectes concrets de la vida d'una persona o a nivell global, s'articulen de manera flexible i es basen en la voluntat i preferències de la persona, respectant així la seva capacitat jurídica.

Support-Girona ha anat evolucionant a un sistema de suport a la capacitat jurídica, a l'acompanyament a la presa de decisions i l'oferiment de les salvaguardes per a l'exercici de la capacitat jurídica i el foment de l'autonomia i la plena inclusió social a la comunitat. L'entitat encara les seves pràctiques al reconeixement del dret de la persona a implicar-se en les decisions que l'afecten. Promou l'acompanyament en l'exercici dels propis drets, l'autonomia i el respecte per la voluntat i les preferències de la persona:

**Integrant i difonent la idea del suport** a la presa de decisions a través de la divulgació a la societat, serveis i professionals implicats, ja siguin del sector sanitari o social com del sector públic o privat (administració, banca, comerços, etc.).

**Creant sinergies de cooperació intersectorial**, organitzant sessions informatives i formatives cercant la implicació i participació d'actors clau (usuaris, famílies i professionals) per implementar, tant com es pugui, els principis de la Convenció dels Drets de les Persones amb Discapacitat (CDPD).

**Cercant noves vies** per identificar i implementar salvaguardes efectives per evitar influències indegudes i conflictes d'interessos, al mateix temps que proporciona el suport a la presa de decisions.

**Acompanyant les persones** perquè puguin reconèixer situacions on poden necessitar suport i oferint-les aquest suport.

# Serveis

**Suport jurídic i social**, amb l'acompanyament en els processos d'inclusió social a les persones amb discapacitat (psicosocial, intel·lectual, deteriorament cognitiu...), ja siguin designats judicialment o per la pròpia persona mitjançant l'assistència o el poder notarial.

Support-Girona cerca proporcionar suport i salvaguardes per **impedir abusos d'acord amb els Drets Humans**, intentant respectar al màxim la voluntat i preferències de les persones que atén, a partir d'estratègies de treball social i acompanyament intensiu.

**Exercici d'accions judicials** davant dels jutjats i tribunals de

qualsevol ordre i jurisdicció, en defensa dels Drets Humans de les persones ateses per l'entitat.

**Servei d'assessorament** adreçat a entitats, professionals i particulars i l'anomenat "**Servei de Previsió de Support Futur**", que té per objectiu preveure necessitats de cara al futur de la pròpia persona o de familiars amb discapacitat. Cap d'aquests dos serveis té un finançament públic.

**Defensa, promoció i desenvolupament dels Drets Humans.** Support-Girona estudia la situació de cada persona, assessora els familiars, promou la millora de la qualitat de vida i fomenta la

participació i la inclusió efectives i plenes en la comunitat.

Promoció dels **serveis i equipaments** necessaris per desenvolupar els objectius.

**Sensibilització de la societat** i col·laboració amb autoritats, organismes i organitzacions públiques i privades per millorar el suport a les persones amb discapacitat.

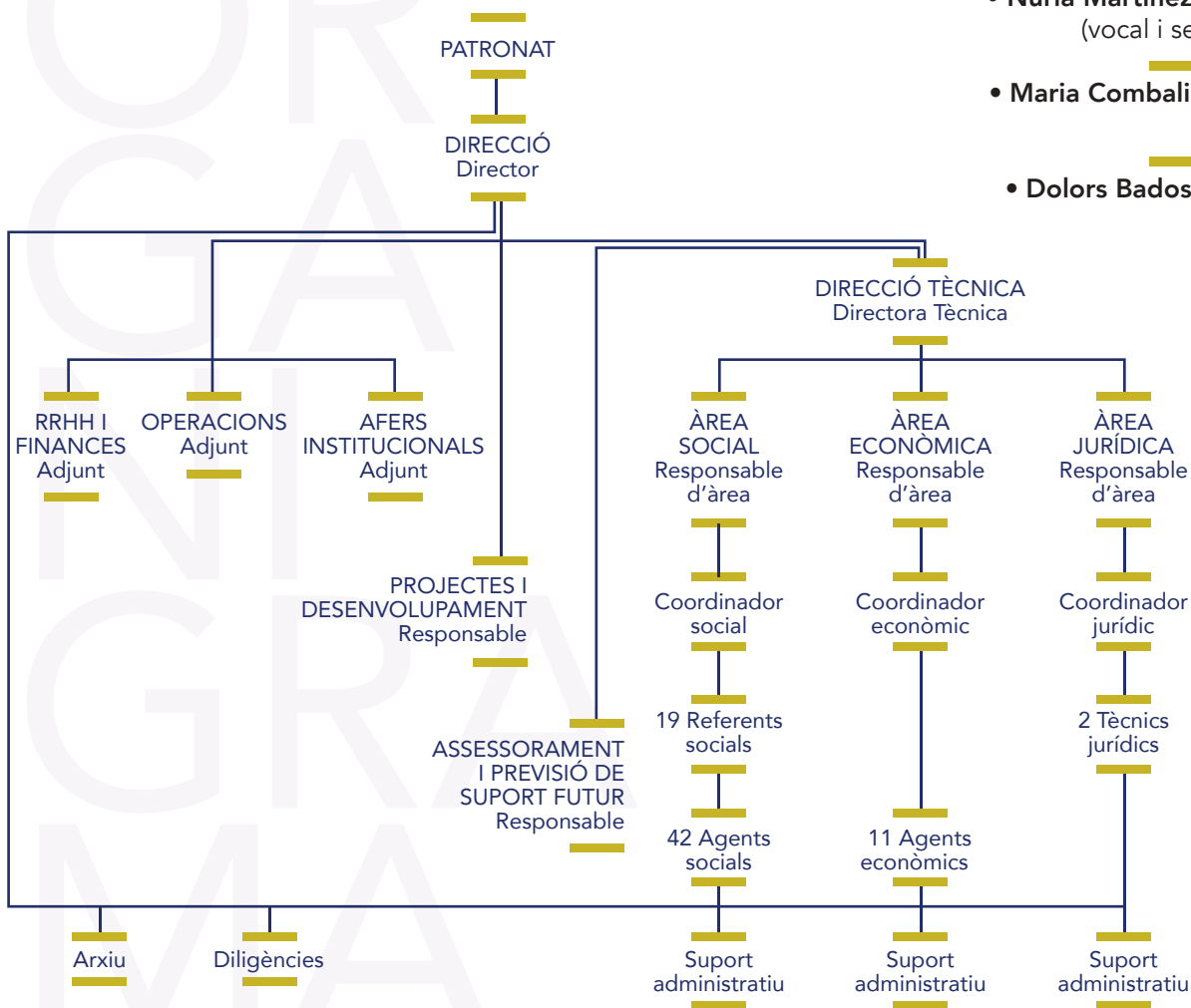
L'any 2020, Support-Girona ha iniciat un nou procés de reflexió **estratègica 2021-2024** de l'entitat, amb la intenció de concentrar les energies i recursos cap a un major impacte en la societat i en el col·lectiu de les persones a les quals dona suport.





# Règim jurídic i òrgans de govern

31-12-2020



## PATRONAT

- **Pere Cornellà Valls**  
(president)
- **Francesca Blanch Roura**  
(vicepresidenta)
- **Núria Martínez Barderi**  
(vocal i secretària)
- **Maria Combalia Garcia**  
(vocal)
- **Dolors Badosa Collell**  
(vocal)

## Finançament

La base del finançament de Support-Girona prové de la subvenció del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, que cobreix els ingressos bàsics. A banda d'això, rep ajuts puntuals d'institucions, entitats i particulars, que fan aportacions en forma de donatiu o d'obra social.

L'any 2020 ha estudiat la possibilitat de transformar aquest sistema de finançament a un altre de concertació entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i les entitats sense ànim

de lucre dedicades al servei de suport a l'exercici de la capacitat jurídica de les persones adultes a Catalunya.

Gràcies a la Fundació Obra Social "la Caixa", Dipsalut i a l'assignació del 0,7% de l'IRPF, Support-Girona ha treballat en projectes d'inclusió social i comunitària de persones amb discapacitat psicosocial, l'assessorament i la previsió de futur i l'envellir a casa.

La majoria dels donatius particulars, que representen el 0,30%

dels ajuts rebuts o el 0,0008% del total d'ingressos, s'esdevenen majoritàriament en les visites d'assessorament jurídic i social que Support-Girona ofereix a les persones amb inquietuds sobre el tema del suport jurídic i els drets de les persones amb discapacitat.

Per als Serveis d'Assessorament i de Previsió de Suport Futur, que tenen un cost elevat, ja que s'hi destinen tres professionals, la Fundació no rep finançament públic, però tampoc no estableix cap tarifa en considerar que aquesta podria suposar una barrera d'accés en situacions socials delicades. Ara bé, sí que accepta i agraeix la col·laboració mitjançant donatius per contribuir a finançar-ne els costos.

## Transparència

Support-Girona compleix amb allò que preceptuen la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, la Llei 4/2008, de 24 d'abril, del llibre tercer del Codi civil de Catalunya, relatiu a les persones jurídiques, que preveu la regulació per a les

entitats catalanes sense ànim de lucre i exigeix un funcionament intern basat en els principis de bona gestió i transparència, i la Llei 21/2014, de 29 de desembre, del Protectorat de les fundacions i de verificació de l'activitat de les associacions declarades d'utilitat pública, la qual defineix la

transparència, com "un bé públic essencial que contribueix a generar la confiança de la societat en les entitats i respon al compromís ètic d'aquestes de retre comptes davant els ciutadans i els grups d'interès".

D'acord amb això, Support-Girona disposa a la seva pàgina web l'espai <https://www.supportgirona.cat/transparencia/> on publica la informació que es correspon. Aquesta es revisa periòdicament.

# DESTACATS 2020

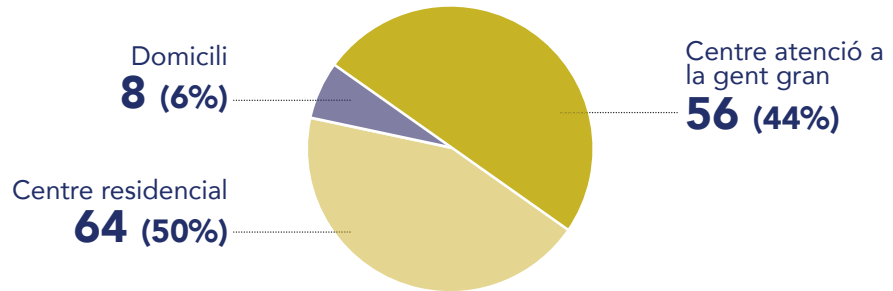
## SUPPORT GIRONA, UN COL·LECTIU ESSENCIAL EN L'ANY DE LA PANDÈMIA

L'any 2020 ha estat un any condicionat per la pandèmia de la Covid-19 i des del minut zero Support-Girona ha adaptat el seu treball a les noves necessitats i maneres de fer-les-hi front, posant l'accent en el benestar de les persones acompanyades i en els professionals de l'entitat.

En relació amb les persones acompanyades les prioritats han estat:

- **Assegurar** que les persones amb menys recursos (materials, financers o socials), incloses les que viuen en règim d'infrahabitatge o sense llar tenien les seves **necessitats bàsiques cobertes i garantides** (subministrament d'aliments, medicaments, accés a la salut i accés a canals de comunicació i contacte amb professionals).
- Coordinació intensa amb l'entorn de les persones que vivien a casa seva i amb necessitats de suport altes ja que eren les més afectades pel tancament dels serveis de dia. Aquesta situació va augmentar en alguns casos l'estrès emocional dels cuidadors i famílies i va exigir una coordinació absoluta amb el personal d'assistència, així com buscar fórmules alternatives

### PERSONES ACOMPANYADES AMB COVID-19 I LLOC DE RESIDÈNCIA



als centres de dia, cobrir les necessitats bàsiques (menjar, etc.), ajudar a treballar en situació de bloqueig i compartir solucions i enfocaments entre els diferents equips.

- Treball específic amb les persones que vivien en instal·lacions residencials. Support-Girona va prioritzar el contacte amb els professionals d'aquests serveis i l'oferiment d'ajuda logística per proporcionar-los eines bàsiques per continuar el servei en una situació de bloqueig.
- Assegurar que les persones amb necessitats de suport menys intenses tenien els recursos suficients per desenvolupar-se de manera autòno-

ma, ajudant-les a prioritzar, oferint logística quan era necessari o en situacions d'urgència, i ajudant-les a comprendre i seguir les recomanacions bàsiques de les autoritats.

- Garantir les rendes de les persones acompanyades com els sous, ERTOS, pensions i lloguer de les persones acompanyades entre la normativa i la convicció de Support-Girona de no renunciar als seus drets.
- Support-Girona ha editat un fullotó de lectura fàcil sobre la Covid-19, amb les indicacions i recomanacions generals de salut i comunicació, així com sobre els beneficis de la vacunació.


En relació amb els professionals i funcionament propis de Support-Girona les prioritats han estat:

- Convertir les oficines en un centre de treball segur amb la implantació de diferents mesures (nova porta corredissa d'accés, eliminació de les cadires de la sala d'espera i instal·lació d'un sistema de lector facial per accedir-hi), i amb la provisió del material d'autoprotecció per als professionals, sobretot en les intervencions que suposaven una interacció directa amb les persones i visites als domicilis, malgrat la dificultat inicial d'abastament.

- Formació específica als professionals sobre els diferents aspectes circumscrits a la Covid-19.

- Fomentar el teletreball, amb l'equipament i la tecnologia necessària, en aquelles tasques que ho permetien, amb una activitat important en l'assistència a reunions, formació i fòrums professionals telemàtics. En aquest sentit, Support-Girona ha compartit pantalla i inquietuds amb Catalina Devandas, primera Relatora Especial de NNUU sobre els

Drets de les Persones amb Discapacitat; Joan San Molina, degà de la facultat de medicina de la UdG; Begoña Román, presidenta del Comitè d'Ètica de Serveis Socials de Catalunya i membre del Comitè de Bioètica de Catalunya. També hi ha hagut lloc, entre d'altres, per a sessions de formació sobre la gestió de la por en temps de confinament, amb Cristina González, psicòloga i directora de la Fundació La Granja, Ability Training Center.



**Tenim clar que som personal essencial,** que hem d'abastar totes les necessitats que van sorgint en la vida de les persones que acompanyem, que no volem deixar ningú enrere i que hem d'adaptar els nostres procediments a circumstàncies incertes i canviants.

## SUPPORT-GIRONA PLANIFICA ELS OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



Support-Girona s'ha compromès aquest any 2020 amb la millora del món mitjançant una planificació d'objectius de desenvolupament sostenible encarada a **#No-DeixarNingúEnrere** mitjançant l'activitat de l'entitat.

Universalitat, interconnexió, inclusió i cooperació s'esdevenen peces clau per transformar el món, des de l'exercici del suport a les persones que acompanya. Conscients de la importància de contribuir a la millora del món en la línia dels objectius fixats per Nacions Unides en l'Agenda 2030 i l'Informe del Consell Assessor de la Generalitat de Catalunya, Support-Girona s'ha compromès a una gestió més sostenible de l'entitat i també a una altra mirada en l'acompliment de les fina-

litats fundacionals. Per això vol contribuir als disset objectius de Nacions Unides atribuint protagonisme als 10 objectius encarats a conservar i millorar la qualitat de vida de les persones que acompanya mitjançant un tipus de suport més inclusiu i adaptat a les necessitats i a la voluntat de la persona.

Parteix de la Convenció de Nacions Unides dels Drets de les Persones amb Discapacitat (CDPD) ratificada per part de l'Estat espanyol el 2008, tot cercant promoure, protegir i assegurar el gaudi ple i en condicions d'igualtat de tots els drets humans i llibertats fonamentals, així com promocionar el respecte a la dignitat inherent. La planificació té en compte dades de l'informe de Nacions Unides sobre

la Discapacitat i Desenvolupament 2018 així com les extretes de l'activitat de l'entitat.

El Pla d'Objectius de Desenvolupament Sostenible de Support-Girona ha estat presentat al Consell Assessor per al Desenvolupament Sostenible de la Generalitat de Catalunya fent la sol·licitud d'adhesió a l'Acord nacional per a l'Agenda 2030 a Catalunya. L'any 2021 Support-Girona es presentarà al "Calling all change-makers: share your SDG Good practices. UN Department of Economic and Social Affairs (UN DESA)" amb l'ODS propi: 3.5 "Foment dels estils de vida saludables, especial atenció a la planificació familiar, la salut sexual i reproductiva i a les dones embarassades i als seus fills."

## TRÀMIT LEGISLATIU PER A L'ABOLICIÓ DE LA INCAPACITACIÓ

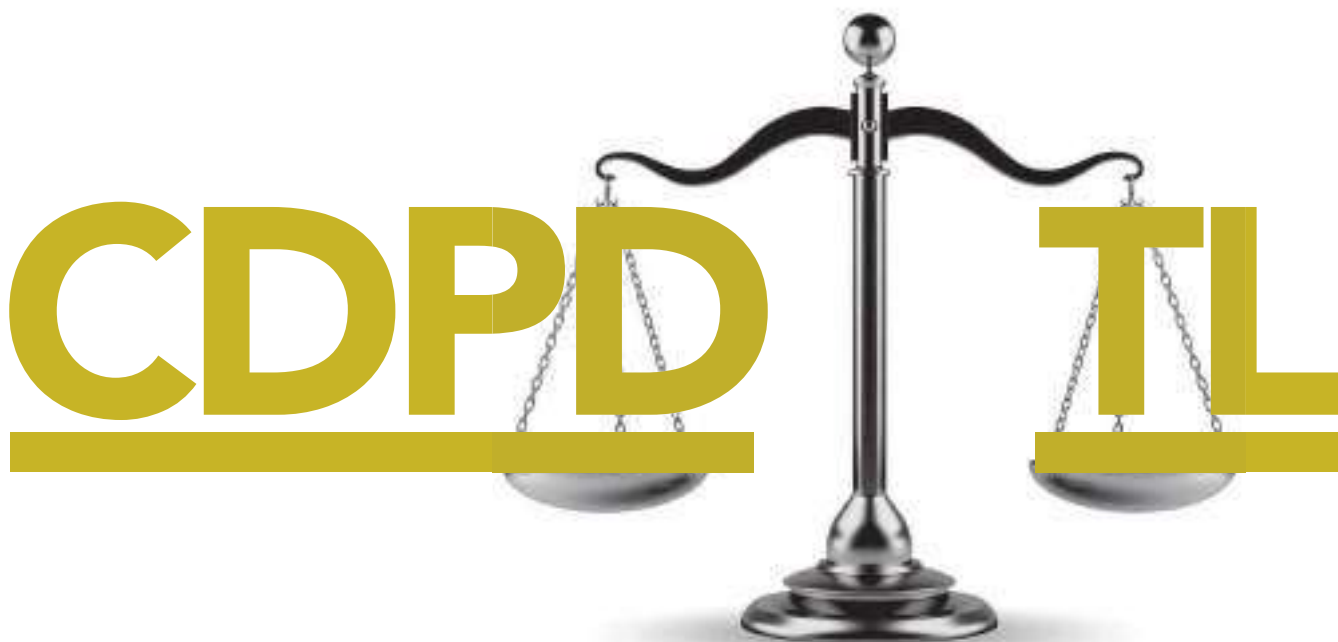
L'any 2020 s'inicia el **tràmit legislatiu per a l'abolició a l'Estat dels sistemes basats en la incapacitació i la tutela**.

El 7 de juliol el Consell de Ministres ha aprovat remetre a les Corts Generals el Projecte de Llei pel qual es reforma la legislació civil i processal pel suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la capacitat jurídica. El text d'aquest Projecte de Llei va ser objecte d'al·legacions per part de Support-Girona en el procés participatiu per entendre que no recull plenament el paradigma de Nacions Unides dels Drets de les Persones amb Discapacitats.

El 2020 també és l'any del **procés participatiu de la Generalitat de Catalunya per a l'adaptació del marc normatiu vigent a la Convenció de Nacions Unides dels Drets de les Persones amb Discapacitat**. Support-Girona també hi fa aportacions. La reforma a Catalunya segueix unes bases (maig 2020), en què es preveu donar preferència al suport informal i en les quals el mecanisme de l'assistència (existent avui en el Codi Civil de Catalunya) consta com a instrument formal, on la persona nomena una altra per a que l'assisteixi en la presa de decisions per a un assumpte o amb caràcter estable per a un àmbit d'actuació determinat, a través

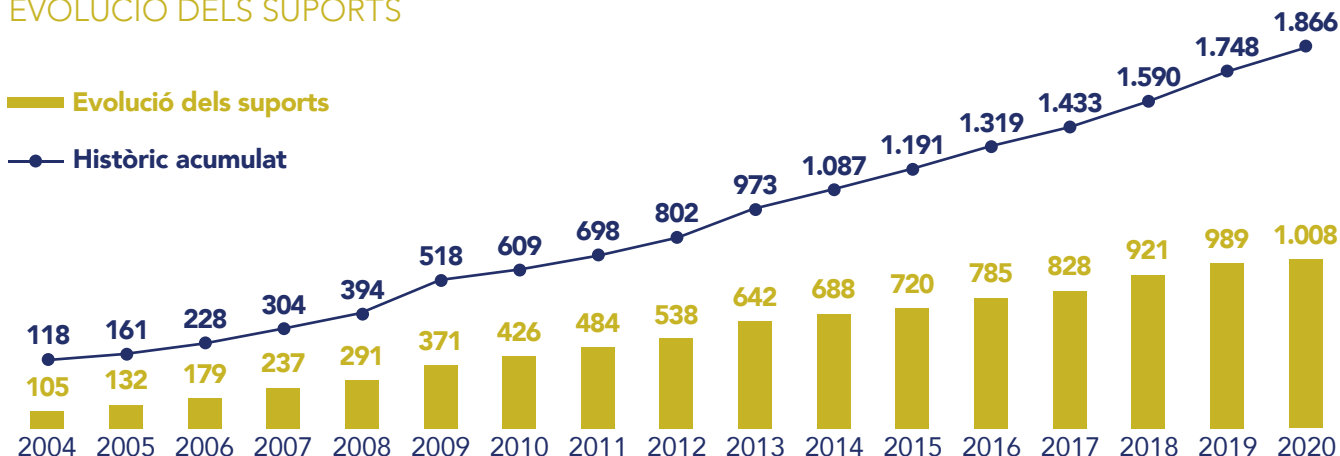
d'un document notarial o designació judicial. L'encert d'aquest sistema i que el fa compatible amb el paradigma de Nacions Unides dels Drets de les Persones amb Discapacitat, és que totes les formes de suport han de basar-se en la voluntat i les preferències de la persona, no en el que se suposa que és l'interès objectiu.

L'any 2020, Support-Girona també destaca l'inici d'un nou **procés de reflexió estratègica 2021-2024** de l'entitat, amb la intenció de concentrar les energies i recursos cap a un major impacte en la societat i en el col·lectiu de les persones a les que dona suport.



# MECANISMES DE SUPORT

## EVOLUCIÓ DELS SUPORTS



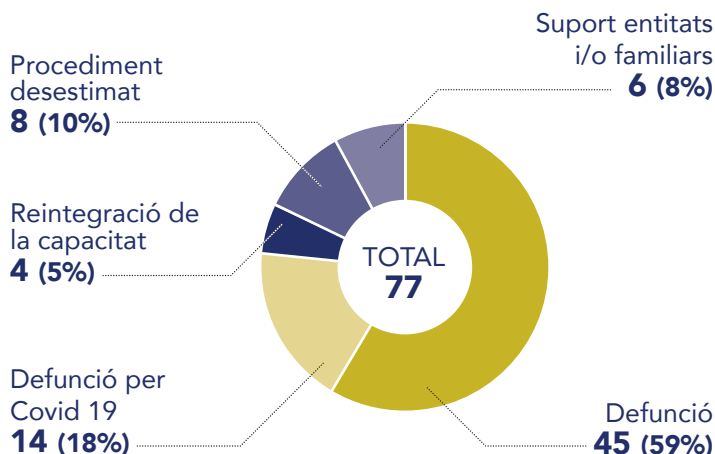
L'any 2020 s'han assolit noranta-sis suports nous, xifra que representa un 40% menys que a l'any 2019 (160), degut a l'estancament de l'activitat dels jutjats durant el confinament. L'activitat es reprèn amb normalitat a principis de l'any 2021, fet que farà pujar el nombre de nous suports en la mateixa situació del 2019.

## EVOLUCIÓ DELS NOUS SUPORTS SETMANALS



S'han produït setanta-set baixes (per defunció, traspàs a altres fundacions/familiars o per reintegració de capacitat), de manera que a 31 de desembre de 2020 es gestionen mecanismes jurídics de suport respecte a 1.008 persones, quedant pendents d'assumir 24 suports per als inicis de 2021 i 55 nous casos proposats. Aquest recompte divergeix del que consta als arxius del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, ja que en aquesta memòria es recullen també els suports assumits per la Fundació que no estan subvencionats per l'Administració, concretament els derivats dels poders notarials, ja actius, previstos per les persones en previsió de pèrdua sobrevinguda de la capacitat (article 222-2 del Codi civil de Catalunya).

## CAUSES DE LES BAIXES DE SUPORTS



## MECANISMES DE SUPORT ACTIUS 2020

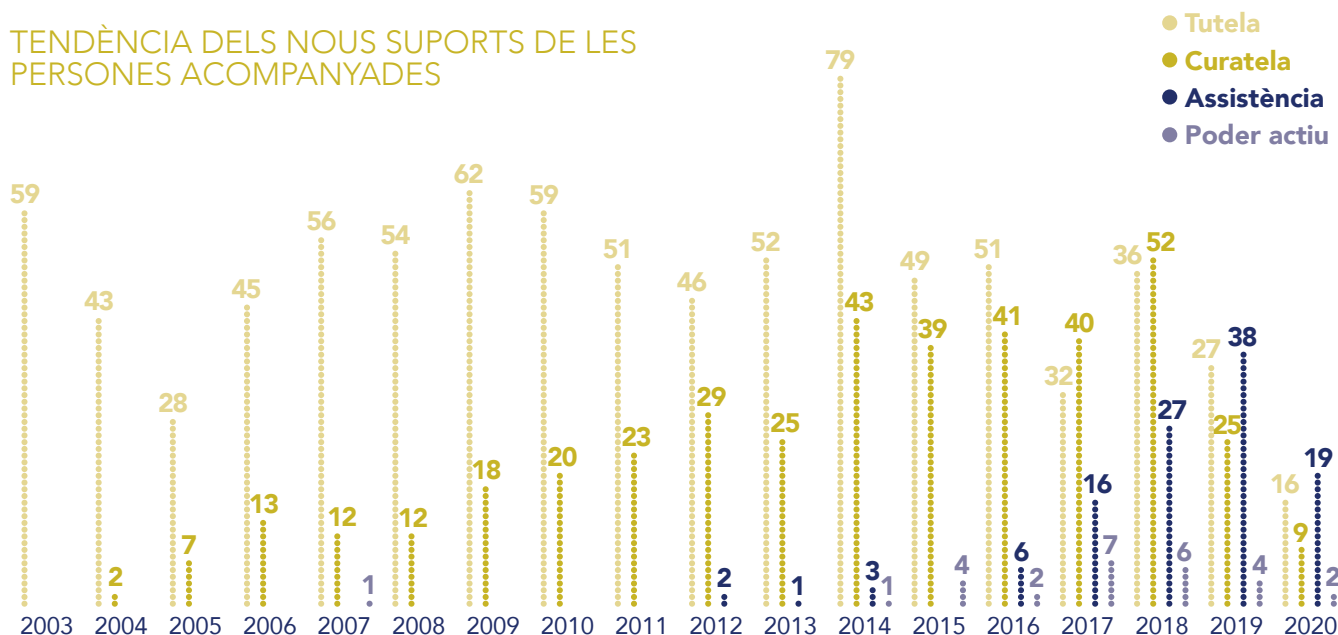


El canvi de paradigma de Nacions Unides cap a un sistema capacitador on prima el suport a la presa de decisió i el respecte als drets, voluntat i preferències, s'observa en l'augment de persones que utilitzen voluntàriament els mecanismes que la llei els ofereix per cercar-ne el suport mitjançant l'assistència (article 226 del Codi civil de Catalunya) o el poder en previsió de pèrdua sobrevinguda de la capacitat (article 222-2 del Codi civil de Catalunya), en detriment dels mecanismes basats en el paradigma anterior, més paternalístic, allunyat dels paràmetres de la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat. A l'any 2015 es detecta una gran davallada de nous supòsits de tutela i un augment de curateles. De l'any 2016 al 2020 es produeix un augment significatiu de nous suports mitjançant el mecanisme de l'assistència.

En el còmput general, però, consten més tuteles que no pas curateles o assistències, ja que s'acumula la tendència dels anys anteriors.

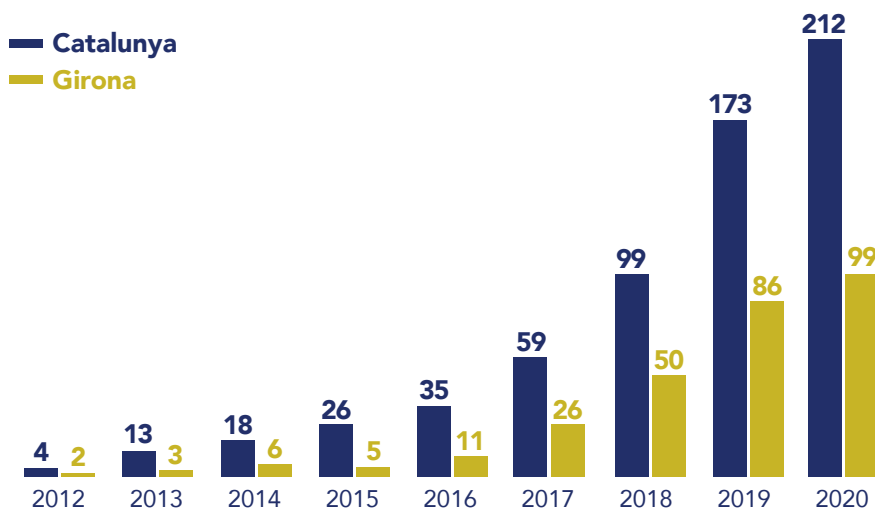


## TENDÈNCIA DELS NOUS SUPORTS DE LES PERSONES ACOMPANYADES



**L'assistència** és un mecanisme jurídic previst al Codi civil de Catalunya, que permet a la persona evitar la modificació de la seva capacitat. És la persona qui sol·licita al jutjat el nomenament d'un assistent (persona o institució) que li dona suport en els àmbits que cregui oportú, per a la seva cura o la dels seus béns i fins que ho cregui oportú. El 2020 Support-Girona dona suport mitjançant el mecanisme de l'assistència al 47% de les persones amb assistència del conjunt de Catalunya

## EVOLUCIÓ DE L'ASSISTÈNCIA A SUPPORT-GIRONA I A CATALUNYA



L'any 2020 també augmenta el nombre els mecanismes de suport a través de la **curatela modulada**. Es tracta d'una construcció jurisprudencial que s'adapta millor a les necessitats concretes de la persona i atribueix al curador diferents facultats, mitjançant les quals es proporcionen suports i salvaguardes adients en diferents àmbits i alhora s'intenta respectar al màxim l'autonomia de la persona. Amb aquesta figura s'intenta ajustar al màxim la sentència a les necessitats de suport real de la

persona. Support-Girona exerceix curateles modulades des del 2005 gràcies a la seva tasca de defensora judicial en molts procediments de determinació de capacitat, tràmit previst en la Llei d'enjudiciament civil quan les demandes són instades pel ministeri fiscal i la demandada no compareix en la seva pròpia defensa, amb advocat i procurador.

En aquests casos, la Fundació sol·licita al jutjat la mesura menys restrictiva dels drets humans i les facultats

que calgui (àmbit personal, mèdic, administració ordinària dels béns), per tal de proporcionar una institució de suport a mida de les necessitats. Per arribar-hi és imprescindible treballar en xarxa amb la persona, la família i els serveis i professionals existents a la comunitat.

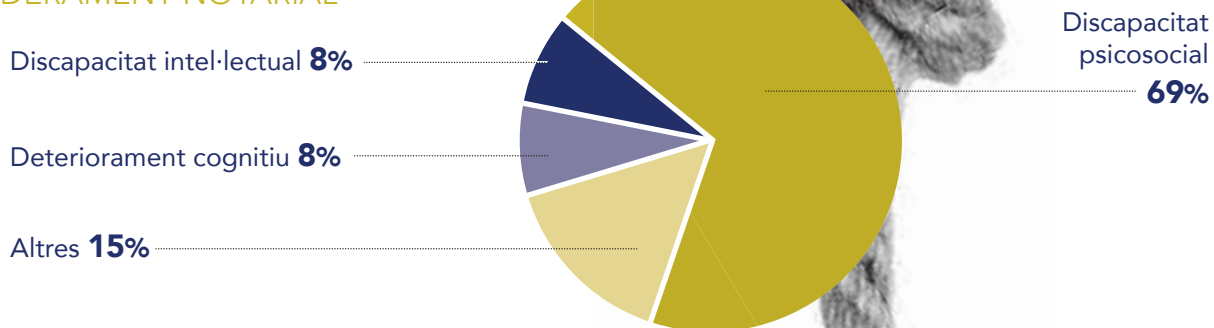
L'assistència, la curatela i l'apoderament notarial són a Support Girona els mecanismes de suport més emprats per donar suport a persones amb discapacitat psicossocial.

## L'ASSISTÈNCIA, MECANISME A PROP DE LA CDPD

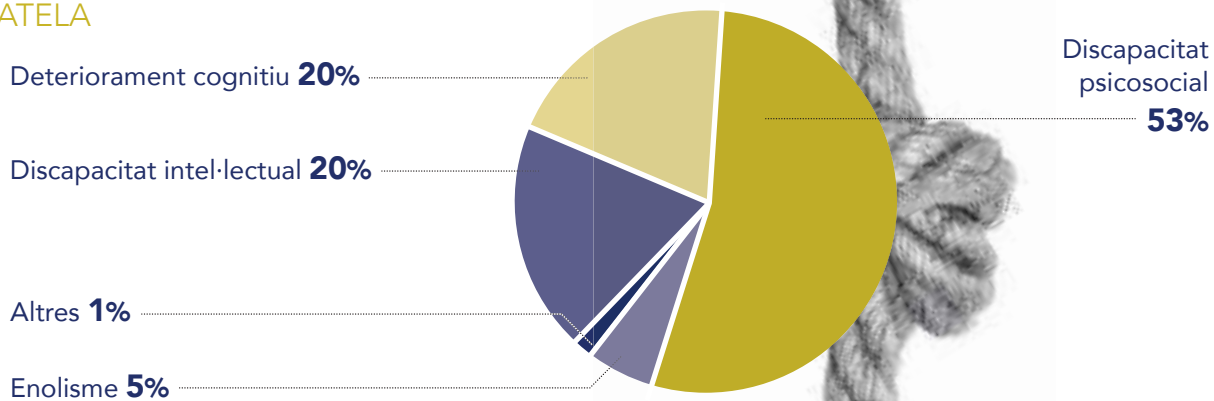


## PERFIL DE LES PERSONES ACOMPANYADES I MECANISMES DE SUPORT

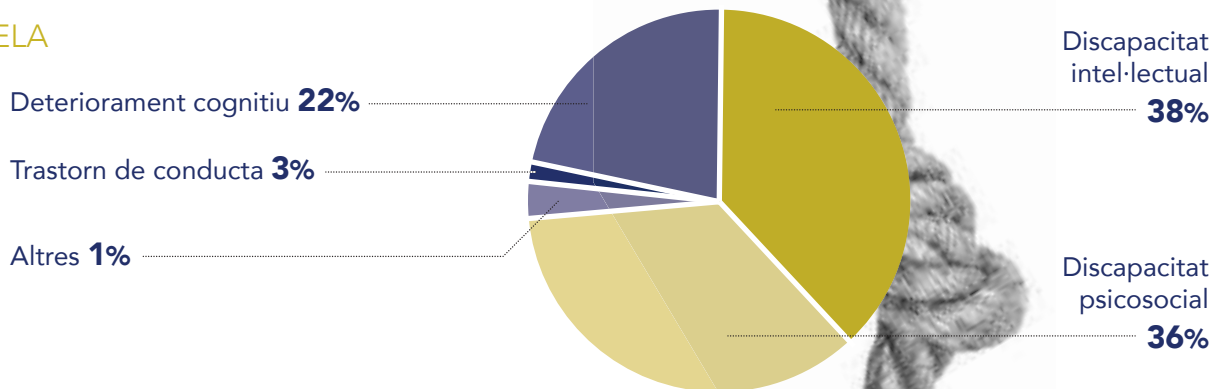
### APODERAMENT NOTARIAL



### CURATELA



### TUTELA



# ELS PROFESSIONALS DE SUPPORT-GIRONA

L'any 2020, Support-Girona ha realitzat la seva tasca amb una plantilla de noranta-un professionals (70,32% dels quals pertanyen a l'Àrea Social). S'han fet onze noves contractacions i s'ha produït set baixes. Del total de les persones treballadores, amb una mitjana d'edat de trenta-set anys, el 61,67% són dones i el 33% homes. Val a dir que les dones són el col·lectiu de professionals predominant en el sector social.

L'any 2020, l'entitat ha treballat en el pla d'igualtat, amb l'inici de la diagnosi de situació que portarà, si s'escau, a emprendre les mesures

necessàries per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes, i fixar els objectius que es vulguin assolir, les estratègies que s'han d'adoptar i les accions concretes per aconseguir-les, així com sistemes eficaços de seguiment i avaluació dels resultats.

L'Àrea Social, que orienta la seva activitat directament a l'atenció de les necessitats personals i socials de les persones ateses, està formada per seixanta-quatre professionals i s'estructura en dinou equips de treball destinats a tot el territori de

les comarques gironines. Cada equip compta amb un referent que rep el suport de dos agents o més segons les necessitats de cada demarcació. A banda, una persona s'encarrega de la coordinació de l'Àrea. El referent és l'encarregat de la confecció i direcció del pla de treball de la persona, incorporant la voluntat d'aquesta, així com l'acord amb els agents externs que hi puguin contribuir, en coordinació amb les àrees Econòmica-patrimonial i Jurídica. Els agents contribueixen a portar a terme el suport en el dia a dia, en contacte directe i més freqüent amb la persona.



Ripollès i  
Cerdanya **1**Garrotxa **2**Alt Empordà **2**EQUIPS DISTRIBUÏTS  
PER LES COMARQUES  
GIRONINESPla de l'Estany **1**Gironès **6**Baix Empordà **3**La Selva **4**

**L'Àrea Econòmica-patrimonial**, formada per deu agents, treballa en equips, conjuntament amb els professionals de l'Àrea Social. L'estructura es complementa amb un suport administratiu, un de coordinació i un responsable d'àrea, amb la finalitat d'oferir suport econòmic i patrimonial adaptat a les necessitats concretes de la persona.

La resta de professionals, incloent-hi el director, assumeixen funcions de gestió per facilitar el funcionament de l'organització i la coordinació entre àrees.

**L'Àrea Jurídica**, formada per sis professionals (responsable, coordinació, tècnics i suport administratiu), és l'àrea en la qual es formen els expedients ja que l'inici del suport sorgeix d'algun document judicial o notarial. A partir d'aquí realitza (directa o indirectament) o coordina les gestions jurídiques que puguin aparèixer a la vida de la persona acompanyada, segons les facultats encomanades.

Les àrees Jurídica i Econòmica-patrimonial exerceixen una tasca important de gestió judicial, admi-

nistrativa, patrimonial, bancària i logística per deslliurar els professionals de l'Àrea Social d'aquestes tasques i així maximitzar la seva feina.

Durant l'any 2020, Support-Girona ha acollit un total de dotze alumnes en pràctiques a les àrees Social i Econòmica-patrimonial, mitjançant convenis amb la Universitat de Girona, la Universitat de Vic, l'Institut Obert de Catalunya, la FEDAC Sant Narcís, l'Institut Montilivi i la Fundació Drissa a través del programa Incorpora de "la Caixa".

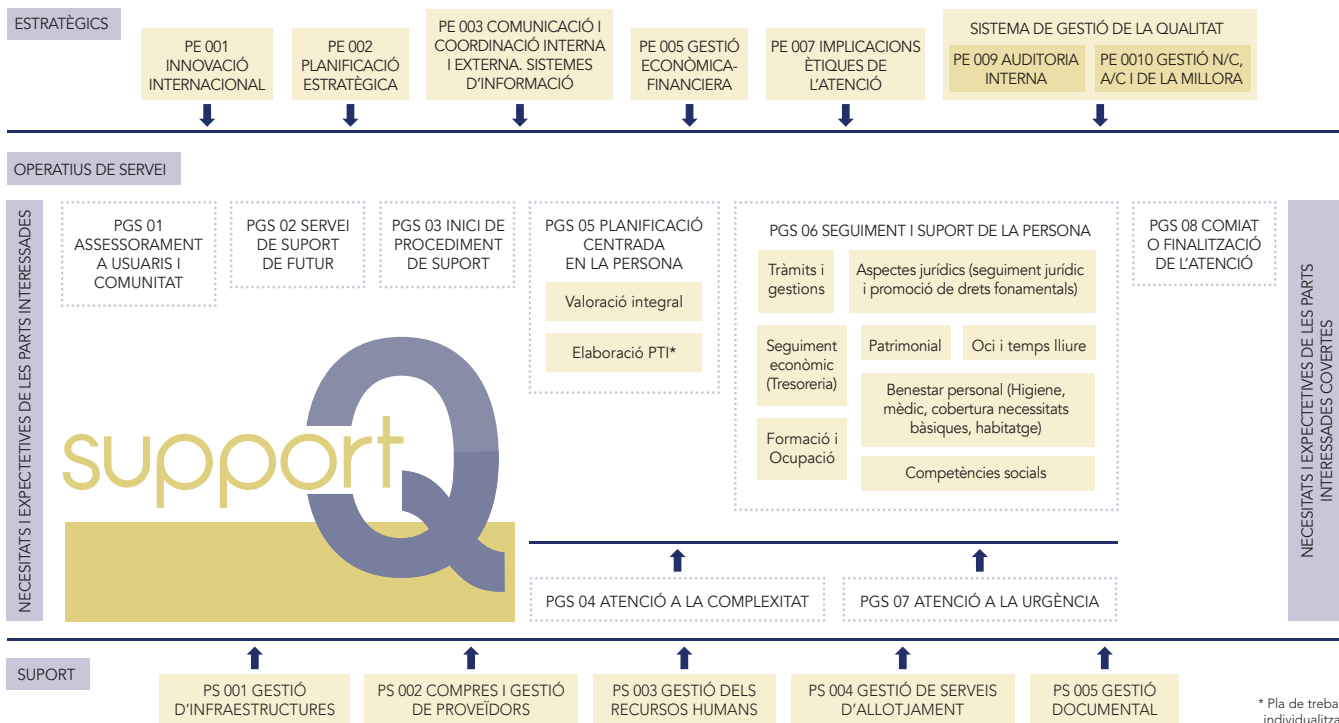
# PLA DE QUALITAT

El 2020 s'han iniciat els treballs d'autoavaluació del sistema de treball global de Support-Girona. S'han detectat oportunitats de millora per

incidir en l'abordatge des del punt de vista de l'ètica i comptar amb la participació dels diferents grups d'interès, incloses les persones acompanyades.

S'ha treballat l'adaptació dels procediments d'actuació a la normativa ISO 9001/2015, amb l'objectiu de fer l'acreditació a l'any 2021.

## MAPA DE PROCESSOS



## IMPULS A L'ESPAI DE REFLEXIÓ ÈTICA DE SUPPORT-GIRONA

En el marc del Pla de Qualitat es crea a l'any 2019 l'Espai de Reflexió Ètica en Serveis Socials de l'entitat

(ERESS), amb l'objectiu de tenir un espai d'exposició i deliberació sobre qüestions ètiques al servei dels

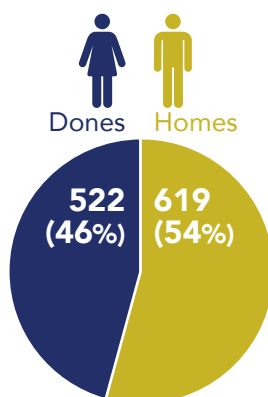
professionals de Support-Girona. L'any 2020 es destaca l'elaboració del Codi ètic de l'entitat.

# LES PERSONES ACOMPANYADES

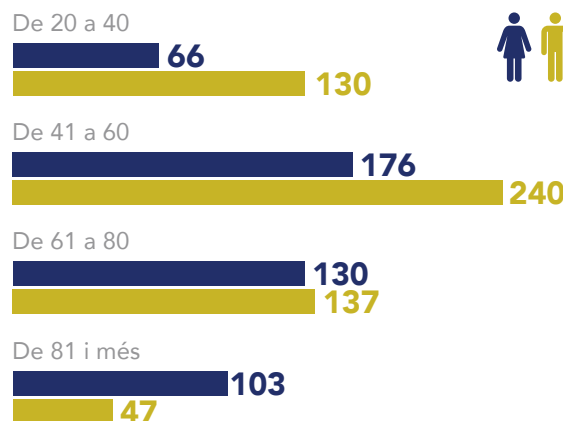
Aquest any 2020, el nombre de suports en augment és el perfil de dones de més de seixanta-un anys. No obstant, el nombre més elevat de persones acompanyades correspon a homes d'edats compreses entre els quaranta i els seixanta anys. Concretament són 619 suports actius d'homes i 522 suports actius de dones.

763 persones han estat valorades per la Llei de dependència i, per tant, tenen la possibilitat de rebre ajuts per al suport i vida en la comunitat.

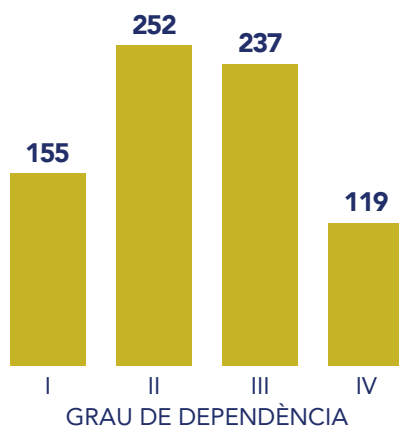
## PERSONES ACOMPANYADES PER GÈNERE



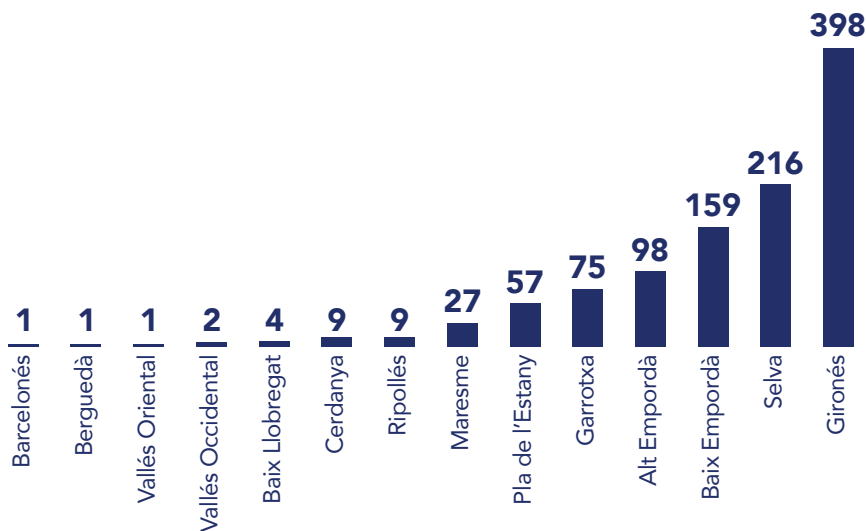
## PERSONES ACOMPANYADES PER GÈNERE I FRANJA D'EDAT



## PERSONES VALORADES AMB LA LLEI DE DEPENDÈNCIA (LAPAD)



## DISTRIBUCIÓ DELS SUPORTS PER COMARQUES



## CASOS COMPLEXOS

El 2020 Support-Girona ha donat suport a unes vuitanta persones en situació d'alta complexitat (el 8% de les persones acompanyades).

La complexitat dels suports (no de la persona) és valorada per punts, segons la concurrència de circumstàncies com l'agressivitat envers professionals, tant de la persona com de l'entorn familiar, la no acceptació del suport per la persona, l'abús de tòxics, la no adherència al tractament, l'alarma social, la manca de vinculació a la xarxa i de recursos econòmics i residencials, el no res-

pecte dels pactes, causes penals i la concurrència de risc per a la pròpia persona.

Support-Girona no defineix la complexitat per les característiques de la persona ni tampoc pel volum de feina que se'n desprèn en el seu acompanyament, sinó en relació amb les deficiències de l'entorn, d'estratègies compartides entre els diversos agents que hi intervenen, de mitjans materials o humans, o de recursos econòmics per superar les barreres amb les quals les persones interactuen i que dificulten la seva participació plena

i efectiva en la societat, en igualtat de condicions amb les demés.

Un dels reptes de Support-Girona és precisament que les situacions complexes que viu la persona no allunyin la intervenció professional de l'aplicació dels principis de la Convenció dels Drets de les Persones amb Discapacitat: el respecte, la dignitat, la no-discriminació, la participació i la inclusió social, el respecte per la diferència, la igualtat d'oportunitats, l'accessibilitat, la igualtat i el foment de les capacitats i habilitats naturals de la persona.

Nivell de  
Complexitat alta

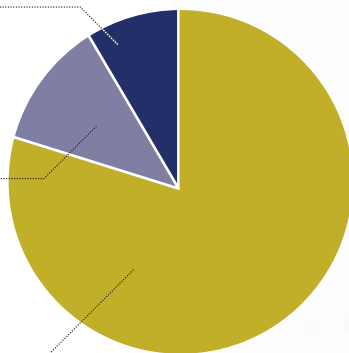
**80 (9%)**

Nivell de  
Complexitat mitjana

**110 (12%)**

Nivell de  
Complexitat baixa

**735 (79%)**





# VIDA A LA COMUNITAT

Support-Girona aposta perquè les persones acompanyades visquin en la comunitat, amb els suports que calguin segons les seves necessitats i preferències sempre que sigui possible.

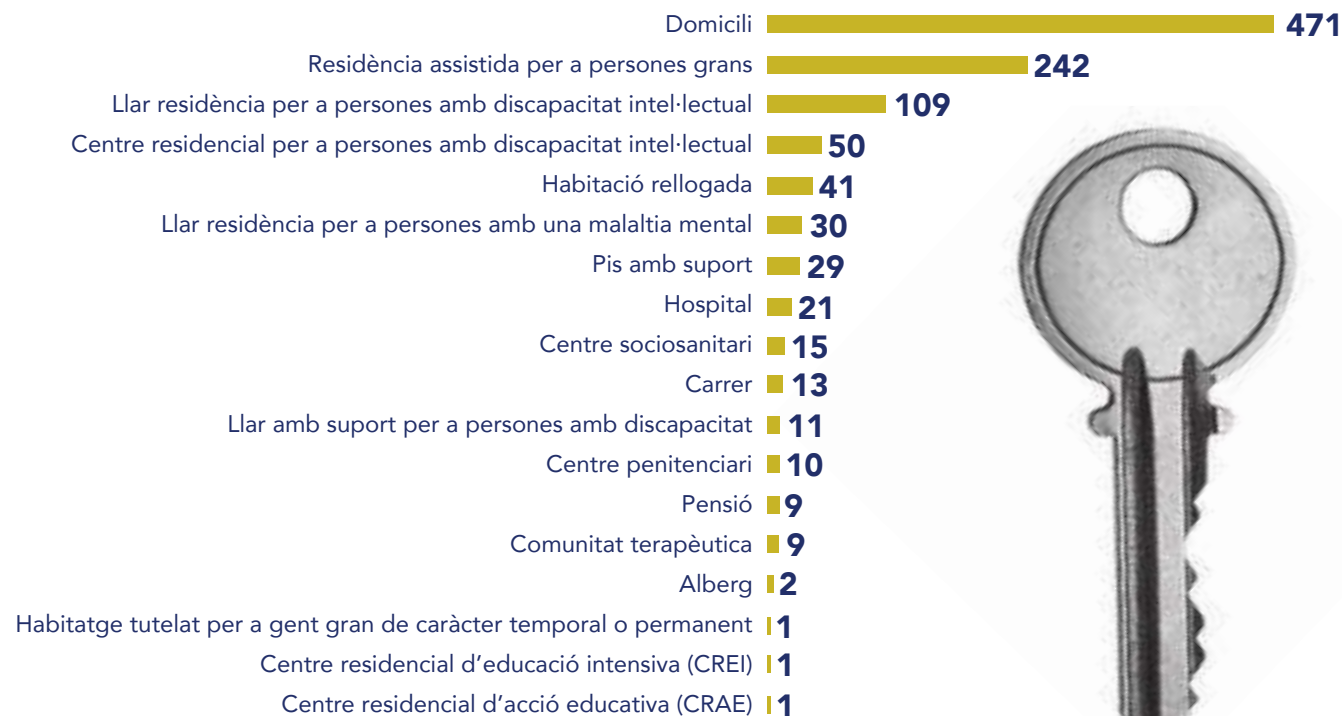
Un 53% de les persones a qui l'entitat dona suport resideix en la comunitat (el 6% correspon a

les persones que consten sense un domicili fix concret), i reben suports individualitzats amb aquest fi. Destaquen, a banda del suport dels professionals de la Fundació, el Servei d'Atenció Domiciliària, el Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar i la prestació derivada de la Llei de la Promoció de l'Autonomia Personal i Aten-

ció a les Persones en situació de dependència (LAPAD).

Val la pena observar que la vida en la comunitat és molt destacada en els supòsits de suport via assistència i curatela, i que destaca més la vida en recurs residencial de caire social en la tutela, per aquest ordre també.

## LLOC DE RESIDÈNCIA DE LES PERSONES ACOMPANYADES DURANT EL 2020



La categoria anomenada «Recurs residencial de caire social» recull majoritàriament els centres residencials o hospitalaris dedicats a l'atenció a persones grans i els que atenen persones amb discapacitat, però compta també les persones que resideixen en els pisos amb suport, en la comunitat però amb el suport organitzat per alguna institució o entitat.

Support-Girona creu que l'alt percentatge de persones que resideixen incloses a la comunitat és possible gràcies al treball en xarxa amb totes les institucions i entitats de l'entorn.

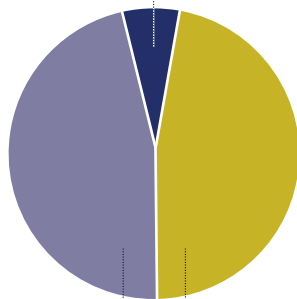
Des de Support-Girona s'intensifica l'apoderament i les habilitats de les persones acompanyades amb pràctiques innovadores orientades a aconseguir la seva vinculació amb els recursos de la xarxa pública i la pre-

paració per a la vida independent. L'atenció és intensa quan la persona acompanyada presenta una dificultat a l'hora d'establir un domicili fix (viu en habitacions de lloguer/pensions) o quan per la seva naturalesa presenta severes dificultats en alguns aspectes de la seva vida. Per això cal mencionar el treball conjunt, conscients que l'autonomia de la persona es nodreix de totes les institucions, entitats i persones que pugnin

### VIDA A LA COMUNITAT

Sense domicili fix

**63 (6%)**



Vida en la comunitat

**471 (47%)**

Centre residencial de tipus social

**474 (47%)**



aportar un suport, especialment les orientades a la inserció laboral i les dedicades a l'oci inclusiu.

Cal fer una menció particular al treball conjunt amb la Xarxa de Salut Mental i Addiccions de l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS). Segons es detalla a l'estudi "Retorn Social de la Inversió" de Support-Girona (2016), des de la creació de la Fundació l'any 2003

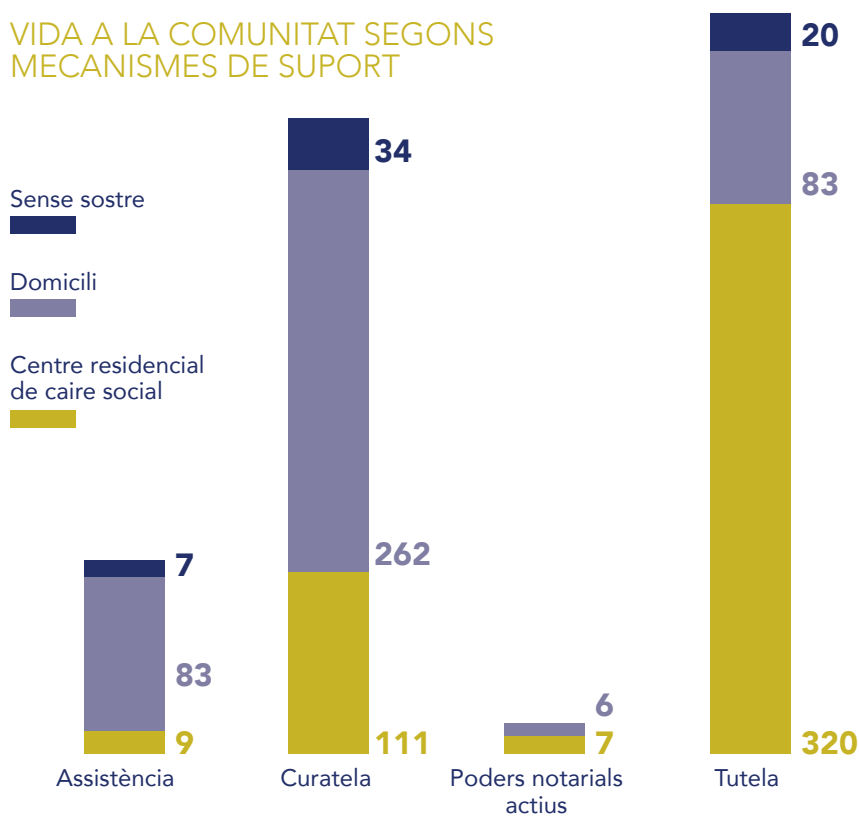
i la consolidació del model gironí d'atenció a la salut mental, s'observa una disminució considerable (75%) del nombre d'ingressos en les unitats d'aguts i subaguts dels hospitals, a causa de crisis o descompensacions.

A comarques gironines, la llarga estada està tancada des de l'any 2004 i pràcticament no queda cap persona ingressada al Parc Hospi-

talari Martí i Julià (Salt), en el qual hi vivien unes 500 persones a l'inici de l'activitat de Support-Girona.

Aquest model gironí, de referència nacional i internacional segons l'estudi REFINEMENT, computa el menor nombre de recursos hospitalaris i les estades mitjanes hospitalàries més baixes d'Europa, sobre la base d'un model comunitari de rehabilitació i el treball en xarxa.

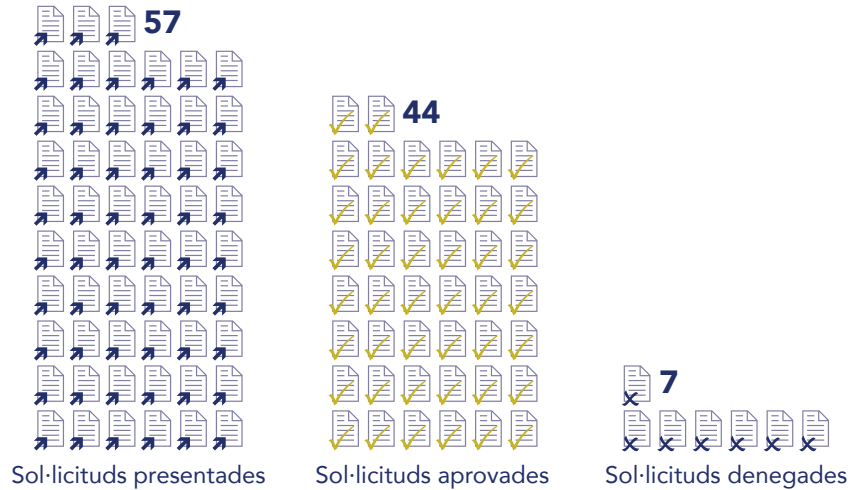
## VIDA A LA COMUNITAT SEGONS MECANISMES DE SUPORT



L'any 2019 va ser una any de transició, on el Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar es va incloure dins la cartera de serveis socials deixant de ser un programa amb convocatòria anual. Al 2020 s'activen els diferents serveis de suport a l'autonomia.

Aquest servei té per objecte contribuir al desenvolupament de la persona en les activitats de la vida diària, tant a la seva llar com en la comunitat, fomentant així la seva autonomia.

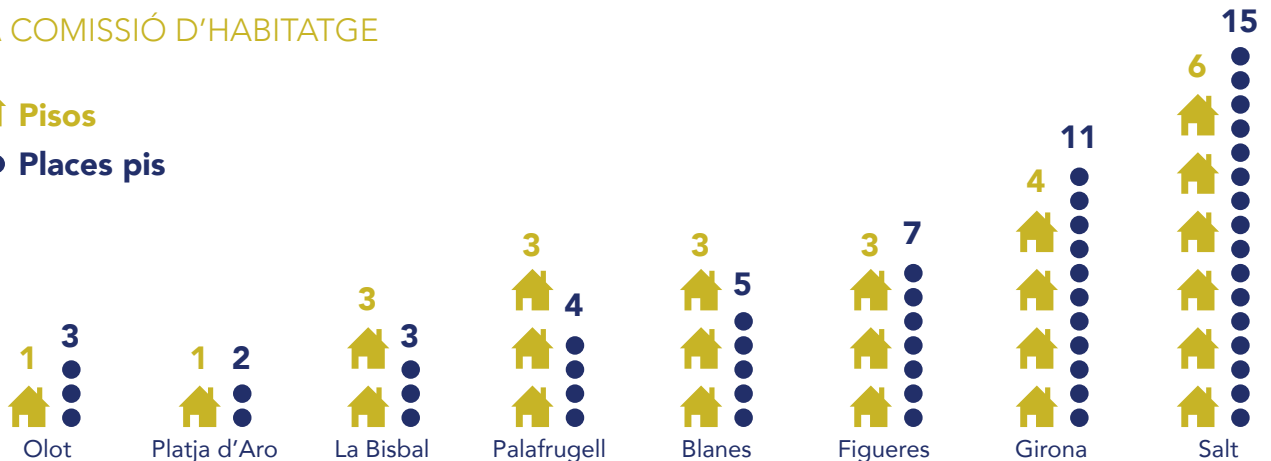
## SUPORT A L'AUTONOMIA A LA PRÒPIA LLAR



## LA COMISSIÓ D'HABITATGE

### Pisos

#### ● Places pis

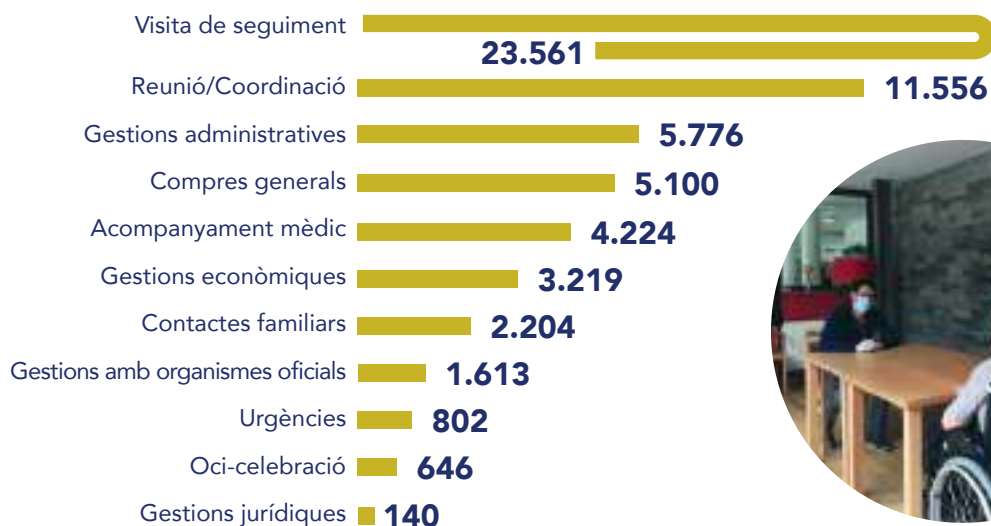


La Comissió d'habitatge neix de la necessitat de donar resposta i/o alternatives d'habitatge a les persones acompanyades que es troben en situació de sensellarisme, o bé per la manca d'un recurs residencial que doni resposta a les necessitats que la persona precisa. Des de la Comissió es treballa conjuntament amb les diferents àrees de l'entitat amb la missió i objectiu de la inclusió comunitària a les persones que s'acompanyen des de Support-Girona. Les places d'habitatge corresponen al conveni de l'entitat amb l'Agència de l'Habitatge de la Generalitat de Catalunya i a les gestions fetes directament per Support-Girona al mercat ordinari.

# L'ACCIÓ SOCIAL

## 24 hores al dia i 365 dies l'any

### ACTIVITAT



En el marc de la situació de pandèmia i mesures de restricció i prevenció viscudes durant aquest 2020, els professionals de l'Àrea Social s'han reinventat per continuar donant un seguiment a les persones acompanyades per Support-Girona. En aquest context, les noves tecnologies han estat una eina clau per poder mantenir un contacte constant amb les persones. Els equips han hagut de ser creatius i cercar alternatives d'intervenció, de seguiment i

informació que fossin el més properes possibles perquè les persones que acompanyen patissin el mínim possible la repercussió dels fets. És evident, que sense un treball conjunt i col·laboratiu amb els diferents professionals dels centres residencials, la continuïtat de la tasca de Support-Girona no hagués estat viable.

Adaptació, flexibilitat i proximitat han permès estar presents, oferir informació i resoldre dubtes sobre

la Covid-19, conscienciar sobre les mesures de protecció, proporcionar equips de protecció a a les persones acompanyades, portar queviures als domicilis de les persones en situació de vulnerabilitat, realitzar visites a domicili conjuntes amb els professionals de la xarxa de salut mental, realitzar jocs i concursos, proporcionar material per fer manualitats, donacions de jocs de taula... per fer més amens els dies de confinament i horaris de restricció.

Quan s'inicia un suport s'assigna a cada persona un referent i un agent de suport i es confecciona, conjuntament amb l'equip econòmic-patrimonial i jurídic, un Pla de treball individualitzat (PTI), que es va actualitzant d'acord amb les circumstàncies i la voluntat de la persona. Aquest PTI comprèn les possibles ajudes econòmiques, els programms d'atenció i els serveis més adequats per atendre cada situació, alhora que tracta altres assumptes que afecten la persona com la seva situació laboral, la formació, les causes judicials, etc.

L'any 2020 consten un total de 125.220 seguiments derivats de l'atenció a les persones acompanyades. S'inclouen tant accions directes d'acompanyament personal i/o de gestions (visites, compres, acompanyaments en l'àmbit de la salut...) com indirectes (reunions de coordinació, tramitacions de suports d'atenció domiciliària, gestions de seguiment). Així mateix s'han dut a terme 23.561 visites al lloc de residència, 4.224 acompanyaments mèdics (al CAP, centre de salut mental, hospital, etc.) i 646 activitats d'oci i lleure.

Les accions es coordinen sobretot amb la persona, però també amb els familiars i de manera multidisciplinària amb els professionals externs de referència. S'han fet 11.556 coordinacions per a un suport global i adaptat a les necessitats de la persona.

De cada persona, s'elaboren els corresponents informes socials de seguiment. L'atenció comprèn les situacions d'urgència, un total de 802 comptabilitzades al 2020.

## Comissió d'oci i lleure

La Comissió d'oci i lleure està formada per sis professionals i el seu objectiu és elaborar propostes d'oci i lleure grupal amb el convenciment de contribuir així a la millora de la qualitat de vida, del benestar emocional i ampliació de la xarxa social. Es tracta, en definitiva, de formentar la participació en la comunitat. Aquest any, a causa de la situació de pandèmia, la programació

anual prevista inicialment s'ha vist alterada. S'han fet noves activitats en funció de les restriccions vigents en cada etapa de la crisi sanitària. A banda dels acompanyaments individuals en l'àmbit de l'oci, s'han dut a terme sis accions col·lectives amb la participació de 198 persones acompanyades. El 55,45% d'aquestes accions han estat finançades per Support-Girona.

### PERSONES QUE HAN GAUDIT DE LES ACTIVITATS

<b>FEBRER</b>	
Sessió de cinema	<b>22</b>
<b>MARÇ</b>	
Vall de Núria	<b>83</b>
<b>MAIG</b>	
Concurs telemàtic FCB	<b>21</b>
<b>AGOST</b>	
Sortida a casa de colònies	<b>44</b>
<b>SETEMBRE-OCTUBRE</b>	
Sessions de cinema	<b>15</b>
<b>DESEMBRE</b>	
Tallers de Nadal	<b>13</b>

# Voluntariat

L'any 2019 es dissenya el Programa de voluntariat de Support-Girona que s'havia de posar en marxa a principis de 2020. Malauradament la situació de pandèmia no ha afavorit el desplegament del Pla que s'ha presentat a principis d'any. Tot i això, s'ha formalitzat l'adhesió de quatre persones voluntàries dins l'entitat. D'aquestes quatre incorporacions, dues participen en accions d'oci i lleure i dues en l'activitat internacional.

El programa de voluntariat es desplega en dos eixos d'acció. Un és el de l'oci i el lleure grupal i individual, que abraça activitats com ara la participació en festes o actes locals, esdeveniments culturals, celebracions d'aniversari, etc., l'acompanyament mèdic i hospitalari, centrat en el suport del voluntariat a les visites mèdiques programades i acompanyaments en les estades hospitalàries (àpats, vetlles, etc.). El segon eix té a veure amb l'activitat internacional de Support-Girona en què la persona voluntària s'implica en el suport a l'activitat de recerca i participa en els projectes internacionals que s'estan duent a terme en el marc de la transformació

de la intervenció social segons el nou paradigma de la Convenció Internacional dels Drets de les Persones amb Discapacitat de les Nacions Unides.

Dins l'eix d'oci i lleure, les persones voluntàries han donat suport activament en algunes de les accions d'oci grupal realitzades durant l'any 2020, com ara la sortida d'estiu a la Casa de Colònies "Can Maiol" o els tallers de Nadal, que s'han dut a terme a Support-Girona, amb totes les mesures de seguretat escaients.

L'oci i el lleure són factors claus per a la inclusió social de les persones acompanyades per l'entitat que viuen en la comunitat, que sovint tenen certes dificultats per establir relacions socials. El suport a la inclusió social i a la comunitat es beneficia de la participació de les persones que desinteressadament estan disposades a posar-hi el seu granet de sorra.

Els voluntaris que s'incorporen en la modalitat internacional tenen l'oportunitat de participar en les diverses reunions de coordinació interna que es realitzen per als projectes que s'estan duent a ter-

me, així com també de contribuir amb idees i nous projectes que s'adiguin als objectius de l'entitat. Des de la vessant internacional, la gestió documental, l'anàlisi d'estudis i informes i la logística de les trobades és cabdal per al bon desenvolupament d'aquesta tasca estratègica.



Support-Girona ha contribuït a la creació de Girona Voluntària (Coordinadora d'entitats socials i acció comunitària). La nova entitat té per objectiu promoure un nou tipus de voluntariat, que s'obri tant a nous perfils de col·laboradors, com a un gran ventall de serveis més enllà de l'acció social. Tot plegat, amb la vista posada a cobrir les noves necessitats de la societat, algunes de les quals han aflorat amb la pandèmia de la covid-19. L'entitat s'ha presentat a finals de desembre a la seu de Support-Girona.

# L'ACCIÓ PATRIMONIAL I ECONÒMICA

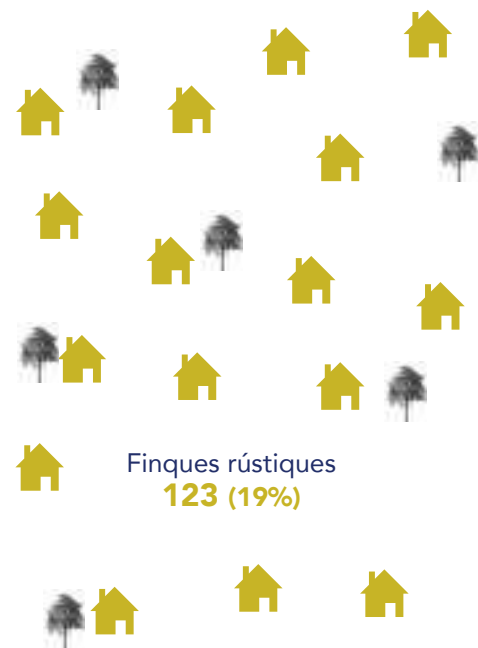
El servei de suport comprèn l'acompanyament en l'administració i gestió de les finances personals quan el document de nomenament ho preveu. Amb l'objectiu de potenciar l'autonomia i la vida independent, Support-Girona avalua amb la persona acompanyada la situació econòmica i patrimonial, riscos i avantatges, elabora un pla financer que es va revisant segons circumstàncies i voluntat de la persona i vetlla pels drets en relació amb el patrimoni. La voluntat i les preferències de la persona són la base del pla econòmic i patrimonial, que es treballa en xarxa amb els professionals de les àrees social i jurídica de l'entitat i amb d'altres entitats i organismes de l'entorn que es corresponguin.

L'any 2020 s'ha fet el seguiment i gestió integral d'un total de 635 propietats de la persona, amb una gestió permanent per tal de mantenir la conservació i potenciar el màxim rendiment mitjançant el lloguer, venda o qualsevol altra proposta d'inversió en benefici de la persona.

Es constata que un major nombre de persones resideixen als seus domicilis de propietat o copropietat i en habitatges de lloguer. Això ha estat possible gràcies al suport en la gestió de l'arrendament, del pagament d'impostos relacionat amb l'habitatge, de la contractació de subministraments amb les empreses més adequades, de la contractació d'assegurances de la llar, de la gestió de trasllats a nous habitatges, de les reparacions quotidianes de la llar o de les reformes diverses fetes i orientades a l'adaptació i millora de l'habitatge.

El 2020 s'han dut a terme reparacions i conservació per valor de 202.741 euros en 222 reparacions en habitatges de lloguer o propietat de les persones que acompanya l'entitat per adequar els habitatges a les necessitats o preparar-los per a un arrendament i així obtenir uns ingressos periòdics per a la persona acompanyada.

Durant la pandèmia s'ha intensificat el suport en la negociació d'arrendament de finques per evitar els impagaments.



TIPUS DE FINQUES DE LES PERSONES ACOMPANYADES QUE SUPPORT-GIRONA GESTIONA





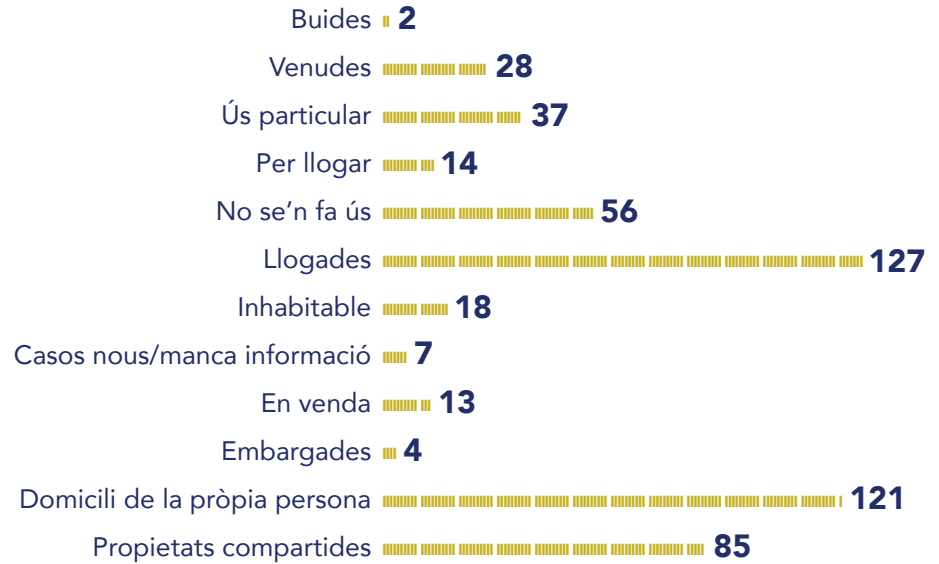
## REPARACIONS A FINQUES

Reparació pis de lloger  
**27.970'85 €**



Reparació i conversació de propietats  
**174.770'31 €**

## SITUACIÓ DE LES FINQUES URBANES



## TIPUS DE PRODUCTES BANCARIS DE LES PERSONES ACOMPANYADES (EN EUROS)

A la vista  
**11.652.031,81**

Pla de pensions  
**1.543.146,95**

Assegurança estalvis  
**319.386,10**

Fons d'inversió  
**2.627.336,46**

Valors  
**80.411,40**

Terminis  
**1.541.045,65**

Emissions  
**33.492,97**

Support-Girona ha gestionat un total de 1.195 productes bancaris titularitat de les persones acompanyades per valor de **17.796.851,34 €**

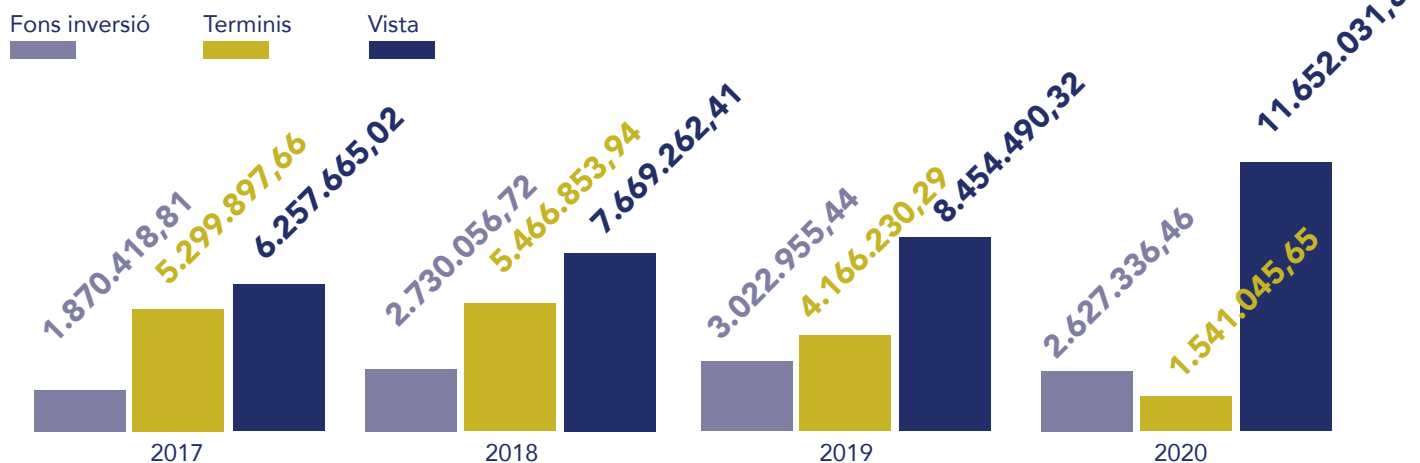
Durant aquest any 2020 s'ha produït una disminució dels productes d'estalvi com els terminis i fons d'inversió, donat que les persones han hagut de fer ús dels seus estalvis per poder fer front a les despeses habituals. En alguns casos la pandèmia ha suposat una pèrdua

d'ingressos econòmics a causa dels ERTOS. La lentitud en la resolució dels expedients ha repercutit en la seva economia. També hi té a veure l'augment del cost de la vida.

Cal destacar però que la pandèmia ha comportat un avenç en la gestió

dels tràmits, substituint la presència física per la telemàtica, tant en la relació amb l'administració com amb les entitats bancàries. Així mateix s'ha facilitat l'accès de les persones acompanyades a la seva informació econòmica a través de les diferents aplicacions disponibles.

### TIPUS DE CAPITAL GESTIONAT (EN EUROS)



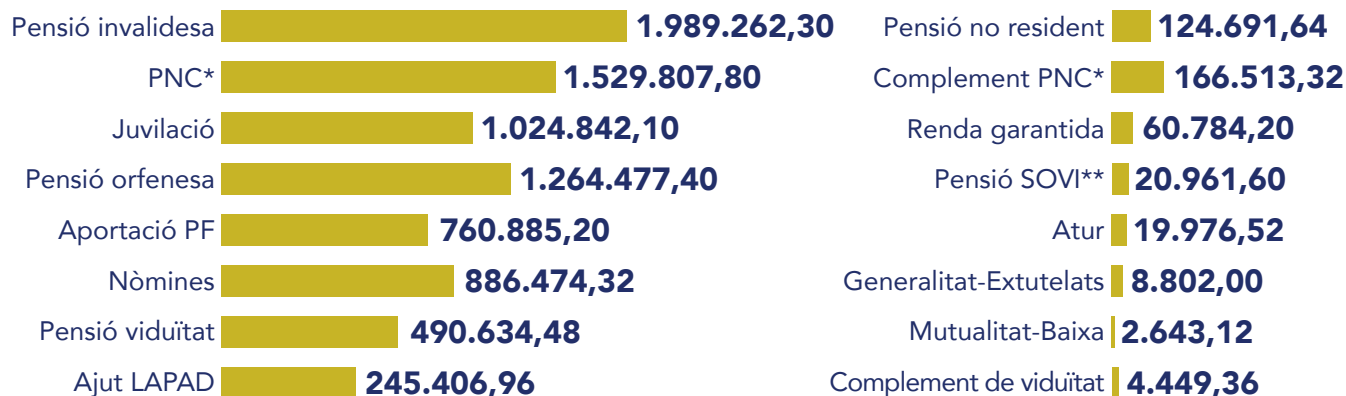
El seguiment econòmic individualitzat amb la persona implica la revisió permanent dels acords i/o pactes econòmics amb la persona i/o professional de referència per organitzar el repartiment dels ingressos i les necessitats econòmiques de la persona, escoltar a la persona per saber en què vol destinar el seus recursos econòmics i assessorar-la. Es tracta d'un negociació diària. Support-Girona entrega a la perso-

na indicada l'efectiu acordat i per això es disposen d'eines econòmiques com ara les targetes de preparament. Aquest any s'han disposat un total de 733 targetes. També s'han donat d'alta 400 contractes de consulta de banca en línia dirigits a que la pròpia persona consulti els seus comptes a la vista i inversions.

Durant l'exercici 2020 hi ha hagut un augment de la gestió directa per la

pròpia persona acompanyada i una disminució de la gestió a través del professional de Support-Girona. Les targetes *flash* de lliure disposició és lliuren directament a la persona acompanyada per potenciar la seva autonomia. 371 targetes d'aquest tipus han estat utilitzades directament per les persones acompanyades en la gestió de les seves despeses. La gestió directa per part de les persones acompanyades ha estat de 1.205.983,49 euros.

## PROCEDÈNCIA DELS INGRESSOS DE LES PERSONES ACOMPANYADES (EN EUROS)



\* Pensió no contributiva. \*\* Assegurança obligatòria de vellesa i invalidesa

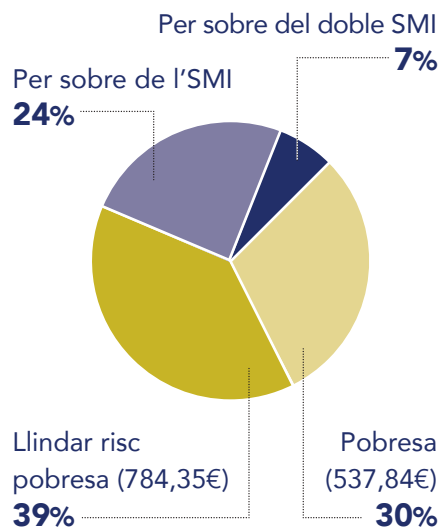
## En situación de pobreza

Malauradament, 248 persones acompanyades per Support-Girona es troben en situació de pobresa (ingressos inferiors a l'IPREM - Indicador públic de Renda d'Efectes Múltiples, fixat en 537,84 euros mensuals per catorze pagues) i 331 en el llindar de la pobresa (ingressos inferiors a la xifra fixada per la Generalitat de Catalunya com a llindar de 784,35 euros mensuals).

La manca o insuficiència de recursos amb què satisfer les necessitats

bàsiques i accedir a una qualitat de vida digna ha impulsat a Support-Girona al doble repte de potenciar l'autonomia econòmica de la persona i a desenvolupar estratègies que li permetin disposar o rendibilitzar els seus béns i a oferir-los solucions enginyoses per accedir a un nivell de vida adequat i amb dignitat. Aquesta és la primera dada obtinguda en l'avaluació dels **Objectius de Desenvolupament Sostenible** que Support-Girona ha treballat aquest any.

## SITUACIÓ ECONÒMICA DE LES PERSONES ACOMPANYADES



## LLINDAR DE LA POBRESA

248

Sota l'IPREM

En el llindar de risc de la pobresa

331

# L'ACCIÓ JURÍDICA

La pandèmia també ha marcat singularitats en la tasca de l'Àrea Jurídica. Les actuacions al jutjat, i per tant, les que deriven en procediments de provisió de suport, s'han vist alterades durant el primer semestre a causa de l'estat d'alarma. L'activitat s'ha gairebé paratitzat amb l'excepció dels procediments penals o de mesures cautelars urgents. Per aquesta raó la promesa dels suports provinents del jutjat

s'ha fet de manera telemàtica. No obstant, Support-Girona ha aconseguit per aquesta via la presentació d'alguns escrits com ara les rendicions de comptes anuals.

Un cop restablert l'operatiu judicial, el ritme de treball ha fluctuat d'acord amb les diferents fases de la pandèmia. A partir de novembre de 2020 es detecta una evolució ràpida dels nous procediments iniciats al

nou Jutjat de Família del partit judicial de Girona, 1a Instància 7.

Support-Girona pot ser nomenada pels jutjats per exercir institucions de suport recollides en el Codi civil de Catalunya com la tutela, la curatela, l'assistència (contemplada a l'article 226) o l'administració patrimonial, mitjançant sentència judicial o interlocutòria d'assistència o canvi o remoció de titular del càrrec. Això passa quan no hi ha al voltant de la persona familiars que puguin o vulguin assumir el suport, o el jutge no els considera. En ocasions qui sol-li-

## RITME DE PROMESSES DE NOUS SUPORTS AL JUTJAT



Amb una mitjana de més de noranta notificacions setmanals rebudes del Jutjat i trenta-nou escrits setmanals presentats per Support-Girona, l'activitat de l'Àrea Jurídica s'ha centrat, de major a menor incidència a:

El 2020 la Fundació ha intervingut en trenta-cinc procediments judicials de determinació de suports: dotze han passat a tenir mesura de suport per aquesta entitat, una ha causat defunció durant el suport de defensor judicial i les restants consten pendent de resolució judicial sobre mesura de suport. La Fundació ha estat nomenada pel jutjat en qualitat de defensors judicials (quaranta-tres segueixen actives a final d'any). Aquest nomenament pot esdevenir-se en les demandes del ministeri fiscal quan la persona no compareix en el procés en la seva pròpia defensa i representació.

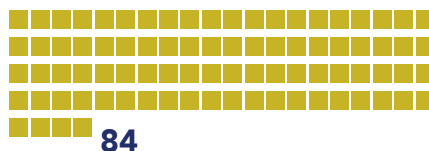
- Notificacions rebudes
- Escrits presentats
- Procediments per política bancària
- Accions en procediments penals
- Gestió herència
- Vistes sobre la capacitat
- Accions en procediments civils de determinació de suports
- Contestacions a la demanda
- Obtenció de rehabilitacions de la capacitat

cita el suport és la pròpia persona quan l'encarrega per la via de poder notarial, per al present o per a un futur (poder preventiu), segons contempla l'article 222.2 del Codi civil de Catalunya, evitant el procediment de determinació de la capacitat.

Així mateix, Support-Girona és nomenada de vegades per exercir institucions provisionals derivades de procediments de mesures cautelars, de manera que l'entitat comença a donar suport a la persona abans que es dicti sentència o inclús abans de l'inici del procedi-

## ACTUACIONS ALS JUTJATS

### Penals



### Civils

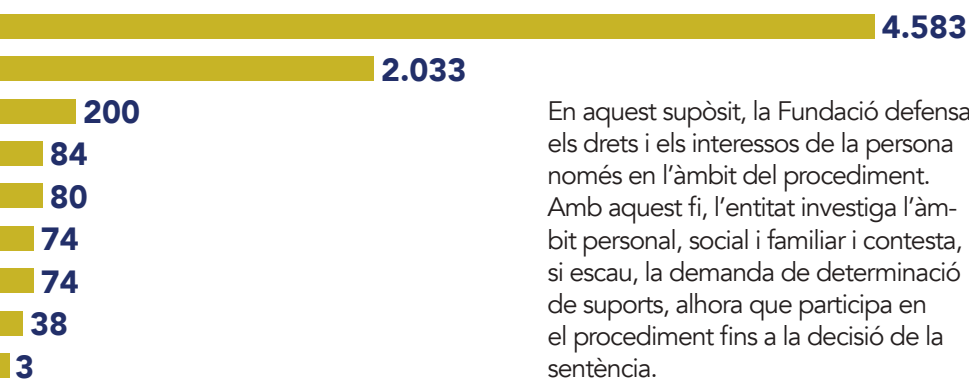


ment, en cas que el ministeri fiscal hagi detectat una situació de risc per a la persona o el seu patrimoni.

Un cop feta la promesa al jutjat, la Fundació dona suport en cadascun dels àmbits en què sigui necessari, ja sigui directament o mitjançant la contractació de professionals especialitzats. Aquest suport es fa en base al que determina la resolució judicial, i també i sobretot, al que es pacta amb la pròpia persona, intentant preservar la seva voluntat i preferències.



## TIPUS D'ACTUACIONS



En aquest supòsit, la Fundació defensa els drets i els interessos de la persona només en l'àmbit del procediment. Amb aquest fi, l'entitat investiga l'àmbit personal, social i familiar i contesta, si escau, la demanda de determinació de suports, alhora que participa en el procediment fins a la decisió de la sentència.

Aquest any s'han presentat trenta-vuit contestacions a la demanda, tres de les quals han estat d'oposició en considerar que no procedia decidir cap suport ja que la persona ja en disposava en el seu entorn per desenvolupar-se autònomament. En deu ocasions s'ha contestat la demanda sol·licitant una altra mesura menys restrictiva dels drets que la proposada pel ministeri fiscal, obtenint en un 70% l'ajustament de la sentència a les necessitats concretes de suport de la persona.

Val a dir que durant aquest 2020 la Fundació ha estat emplaçada a contestar la demanda en el procediment principal en tres procediments de mesures cautelars amb resultat del nomenament de

l'entitat com a suport ferm.

Menys voluminosos però no menys importants en relació amb l'objectiu de la Fundació és el nombre de persones que s'han beneficiat de la reha-

bilitació parcial de la capacitat (tres rehabilitacions totals i tres conversions de tutela a curatela). Gràcies al pacte amb els professionals, aquestes persones gaudeixen del suport adequat a l'autonomia i la inclusió a la comunitat.

## PROCEDIMENTS EN POLÍTICA BANCÀRIA

52

En tramitació

Resultats

148

Aquest any també s'han iniciat procediments de jurisdicció voluntària per afrontar algunes barreres ressentides amb les polítiques bancàries. En moltes ocasions els bastantejos bancaris de les resolucions judicials o dels documents notarials que encarreguen a la Fundació el suport han dificultat la funció de suport a les persones acompanyades. Per aquesta raó s'han iniciat dos-cents procediments judicials en

defensa dels drets de les persones acompanyades. Això passa sovint amb les curateles modulades (complement de capacitat en els àmbits descrits en sentència), les assistències (en els àmbits de suport que la pròpia persona ha demanat al jutjat, confirmat en interlocutòria) o en els poders de previsió de suport futur activats per donar-se les circumstàncies previstes en la data d'atorgament. D'aquestes dues-centes

demandes, s'han realitzat divuit vistes orals, restant en tramitació cinquanta-dos procediments. La resta han estat finalitzats sense necessitat de vista oral.

Support-Girona atén cada vegada més persones amb necessitats de suport en l'àmbit penal. Aquest any, s'han superat en volum les actuacions penals en relació amb les civils.

## PROCEDIMENTS INICIATS DE CURATELA A POLÍTICA BANCÀRIA

336

Curatela modulada

Demandes presentades

200

## GESTIÓ D'HERÈNCIES A FAVOR DE LES PERSONES ACOMPANYADES

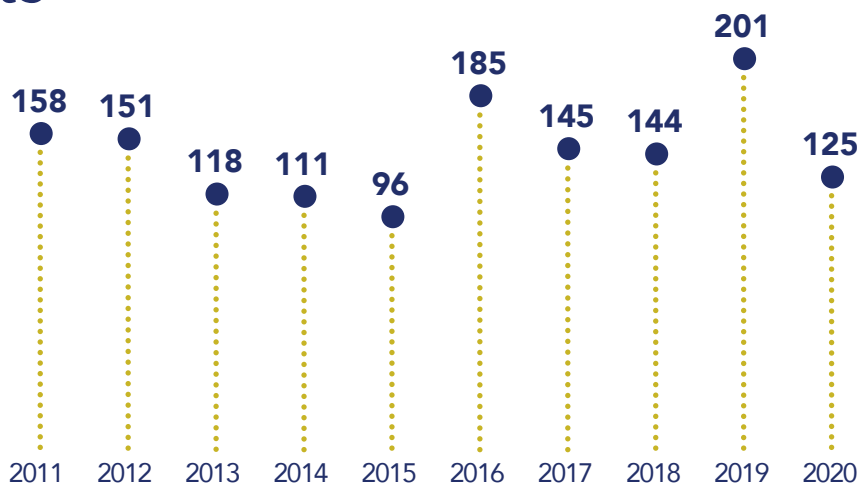
El 2020 s'han realitzat setanta-dos actuacions en el suport a les acceptacions d'herència a favor de les persones que s'acompanyen. Se n'han formalitzat vuit.

72  
Herències en tràmit

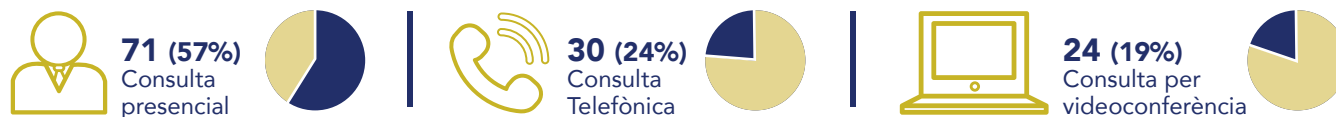
8  
Herències  
acceptades  
per la  
persona

# Assessoraments

Support-Girona ha atès un total de 125 visites d'assessorament jurídic i social a persones o professionals interessats a com afrontar la necessitat de suport en situacions concretes. El nombre és inferior al de l'any 2019 a causa de les restriccions en situació de pandèmia. La majoria de les visites s'han dut a terme però a les oficines de Support-Girona, amb un 19% de visites realitzades per videoconferència i un 24% telefònicament.



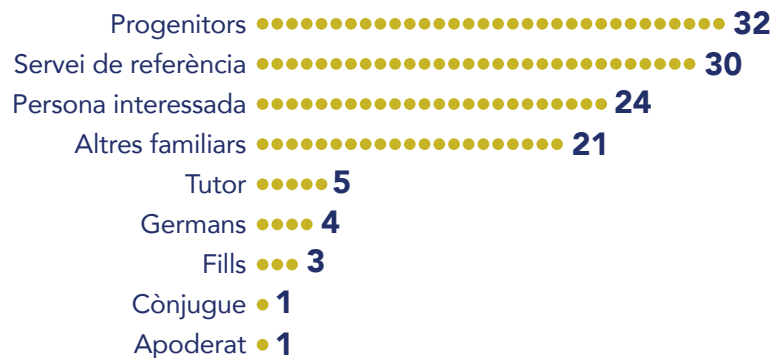
## TIPOLOGIA DELS ASSESSORAMENTS EN TEMPS DE PANDÈMIA



Els assessoraments poden generar o no procediments judicials de determinació de suport (mai iniciats per la Fundació) i expedients del Servei de Previsió de Suport Futur.

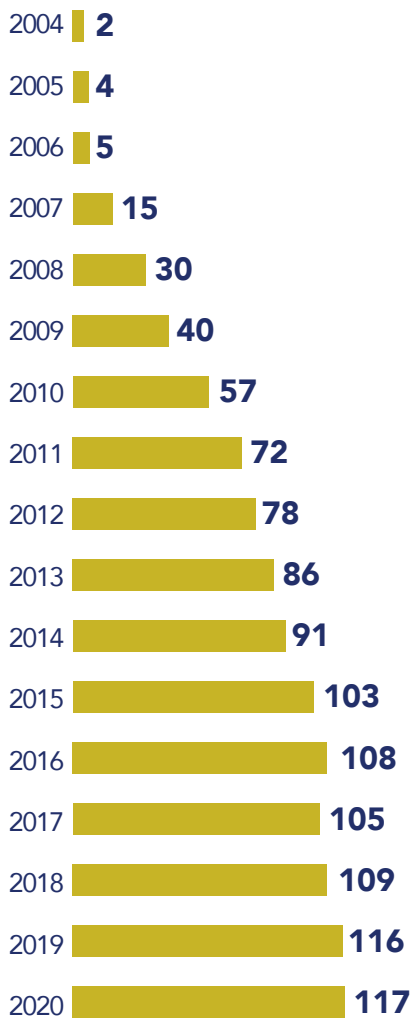
Aquest any la majoria d'assessoraments han estat orientats a informar sobre el nou paradigma de Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, el mecanisme de l'assistència i la protecció patrimonial. La demanda del servei d'assessorament prové sobretot dels fills de persones amb necessitat de suport, els serveis de referència i els tutors legals.

## SOL·LICITANTS D'ASSESSORAMENT



# Previsió de Suport Futur

## EVOLUCIÓ DEL SERVEI DE PREVISIÓ DE SUPORT FUTUR

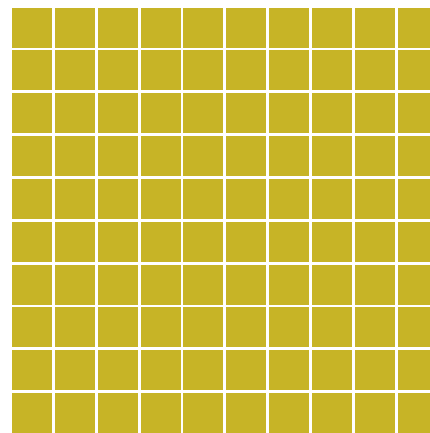


L'any 2020 consten cent-disset expedients al Servei de Previsió de Suport Futur, provinents d'escrip- tures de delació de tutela futura, autotuteles i poders en previsió de pèrdua sobrevinguda de la capa- citat, en els quals la Fundació ha manifestat acceptar el suport legal en cas de donar-se les circumstàn- cies previstes en els documents notarials corresponents.

Durant l'exercici 2020 s'han produït un total de dos nous compromisos i onze baixes (per defunció, assumpció de càrrec judicial per la Fundació, familiars o altres entitats, així com per baixa voluntària). Al 2020, tres de les baixes del Servei de Previsió de Suport futur han esdevingut suports actius (dos en tutela i un en poder notarial).

En el marc del Servei de Previsió de Suport Futur es realitzen visites de seguiment (com a mínim una a l'any i, a petició de la persona, les que s'escaiguin). **Quant més detallat i actualitzat quedi el "com i on" vull rebre un suport futur en cas de necessitar-lo, més possibili- tats hi ha d'adequar-lo a la volun- tat i preferències de la persona per part de Support-Girona.**

**117**  
Expedients totals al 2020



**106**  
Expedients actius

Expedients creats **2**



## MOTIUS DE BAIXA

Baixa voluntària **4**

Defunció **2**

Suports actius a Support Girona **3**

Suports derivats a familiars **2**



# ACCIÓ INTERNACIONAL

L'activitat internacional de l'entitat es configura com un dels eixos mitjançant els quals Support-Girona actualitza, canalitza i transfereix de ma-

nera bidireccional el coneixement, pràctiques i avenços en matèria de Drets Humans, polítiques socials o intervenció social amb institucions

d'arreu del món, amb la voluntat de millorar l'aplicació de la Convenció de Nacions Unides dels Drets de les Persones amb Discapacitat.

## ORGANITZACIONS AMB QUÈ SUPPORT-GIRONA COL·LABORA



L'European Association of Service Providers for Persons with Disabilities (EASPD) és una plataforma europea no governamental i sense ànim de lucre que agrupa més de 15.000 proveïdors de serveis socials i de salut per a persones amb discapacitat. Treballa en matèria de continguts relacionats amb l'aplicació de la Convenció internacional. Des del juny de 2018, Support-Girona és membre del seu Consell d'Administració i des del 16 d'octubre de 2020, el "Member Forum de Vida Inclusiva", a través de la figura del director de Support-Girona, Josep Maria Solé.



L'International Guardianship Network (IGN) és una organització no governamental i sense ànim de lucre destinada a proporcionar suport i informació, a crear xarxes entre proveïdors de suport, tribunals i autoritats públiques de tot el món, i a posar en pràctica els processos de la Convenció de Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.

Support-Girona treballa conjuntament amb les UDAF de França, concretament de la regió d'Occitània, sobre els sistemes jurídics i socials del suport i l'atenció comunitària a les persones amb discapacitat. Es comparteixen les pràctiques d'adaptació a la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, l'acompanyament en la presa de decisions i la integració a la comunitat. L'any 2028 s'inicia el projecte conjunt Erasmus+ Ad-Choisir.



A finals de 2020 Support-Girona inicia els tràmits per a l'adhesió a Mental Health Europe, xarxa no governamental que vetlla pels respecte dels Drets Humans de les persones amb discapacitat psico-social arreu d'Europa, amb una dilatada experiència en elaboració d'informes temàtics i en treballar conjuntament amb Nacions Unides, la Comissió Europea, el Consell d'Europa o l'Organització Mundial de la Salut. En tancament d'aquesta memòria, Support-Girona ja forma part de l'organització i ha començat a treballar-hi.

## PROJECTES INTERNACIONALS EN CURS



Projecte Erasmus+  
2018-1-FR01-KA204-047834

Ad-Choisir té com a objectiu principal la cooperació per a la innovació i l'intercanvi de bones pràctiques de suport a la presa de decisions de les persones amb discapacitat, la cerca de les habilitats professionals, així com la definició d'un futura xarxa europea. És un projecte liderat per la URAF Occitània (França), amb la participació de la Fundació Campus Arnau d'Escala i Support-Girona, representant Catalunya, i d'entitats d'Alemanya, Eslovàquia, Luxemburg, i les d'ajut a la família URAF de l'Occitània i de formació UNAFOR.

El projecte havia de finalitzar aquest 2020 però s'amplia el període de treball fins el març 2021 per poder finalitzar les visites d'estudi, que no s'han pogut fer a causa de la pandèmia. Del 22 al 24 de gener s'ha dut a terme la setmana d'estudi a Luxemburg i s'ha potposat la que estava prevista a Bratislava del 25 al 29 de maig.



UNIC: Towards User-centred funding models for long term Care European Union Programme for Employment and Social Innovation "EaSI".

El projecte UNIC té com a objectiu desenvolupar, provar i validar eines innovadores que facilitin la implementació de models de finançament innovadors basats en esquemes de pressupostos personals. Aquestes eines es desenvoluparan conjuntament amb una sèrie d'informes i recomanacions polítiques que es complementaran amb activitats de formació per augmentar les habilitats professionals. En conjunt, el projecte UNIC oferirà eines a les autoritats públiques per abordar una reforma integral del sistema de suport i atenció de llarga durada consolidant sistemes i models de finançament centrats en la persona usuària. Les eines desenvolupades transversalment durant el projecte UNIC es provaran durant dotze mesos a Bèlgica per l'entitat VAPH ('Flemish Agency for Persons with a Disability'; Agència Flamenca per a les Persones amb Discapacitat) i seran ajustades i transferides als contextos d'Àustria, Catalunya, Finlàndia i República Txeca.

El 20 d'octubre de 2020 s'ha fet la 1a Reunió Transnacional del Projecte (Kick-off Meeting) en format virtual.



Enhancing life experiences for adults with special learning needs, trainers and parents through Supported decision-making.  
Projecte Erasmus+ 2020-1-PL01-KA204-081965

El projecte Decider neix de la metodologia per al suport a la presa de decisions desenvolupada pel projecte Erasmus+ I-Decide, liderat per Support-Girona. Té per objectiu superar les barreres creades per l'entorn de la persona amb discapacitat a l'hora de fer efectives les seves decisions. El projecte compta amb la participació de sis organitzacions expertes en diferents àrees de coneixement relacionades amb l'àmbit de la discapacitat: informàtica, ús de noves tecnologies, prestació de serveis de suport a persones amb discapacitat intel·lectual, autoajuda, educadors i formadors, persones amb discapacitat i professionals de suport. L'objectiu principal és proporcionar un conjunt d'eines educatives, innovadores i accessibles, basades en les TIC, que permetin implementar metodologies de suport a la presa de decisions dins els processos de les organitzacions.

El 21 de desembre de 2020 s'ha dut a terme la 1a Reunió Transnacional del Projecte (Kick-off Meeting) en format virtual.



Projecte Erasmus+ 2017-1-ES01-KA204-038185

I-Decide és un projecte europeu liderat per Support-Girona amb què es pretén millorar el coneixement, la metodologia i els materials de suport a l'abast dels professionals que atenen les persones amb discapacitat per tal que puguin prendre les seves pròpies decisions. Hi participen com a socis organitzacions de Finlàndia, Bèlgica (EASPD), Grècia i el Regne Unit, així com la Fundació Campus Arnau d'Escala de Girona.

El 6 i 7 de gener s'ha dut a terme una jornada amb associacions, entitats i professionals de Colòmbia i Perú en què s'ha compartit la metodologia en suport a la presa de decisions desenvolupada en el projecte; el 30 de juliol s'ha organitzat des de Girona la jornada de presentació final dels materials del projecte i el 31 de setembre el projecte s'ha donat per acabat.

Del 9 al 30 de novembre s'ha fet la formació basada en els materials I-Decide a càrrec de Support-Girona, Fundació Campus Arnau d'Escala, amb la col·laboració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Totes els fòrums s'han organitzat en format virtual a causa de la pandèmia.



Projecte Erasmus+  
2017-1-AT01-KA202-035029

Top House és un projecte amb què es treballen les necessitats professionals per a l'atenció de les persones amb discapacitat al propi domicili. Hi participen com a socis les organitzacions europees següents: ASPA Foundation, EASPD the Irish Council for Social Housing, Jugen am Werk i Zero-Project, a més de Support-Girona i la Fundació Campus Arnau d'Escala, de Girona.

El 31 de gener de 2020 ha finalitzat.



Projecte Erasmus+  
2017-1-AT01-KA202-035029

L'any 2020 s'ha dut a terme la 2a edició de la Xarxa d'aprenentatge entre iguals en què professionals de Support-Girona participen activament com a experts en el suport a la presa de decisions. La xarxa compta amb la participació del director de Support-Girona, Josep Maria Solé, i del coordinador de Projectes i Desenvolupament de la Fundació, Ferran Blanco, així com de la col·laboració activa d'un professional extern.

Durant l'edició d'enguany s'han ofert seminaris de capacitació i tallers metodològics en la matèria a Albània, Irlanda i Polònia.



# ACCIÓ EN XARXA

Per complir les funcions de suport i per la vocació d'oferir un suport global a les persones acompanyades, l'activitat de Support-Girona porta implícita la col·laboració amb organismes públics i privats que

gestionen serveis socials (bàsics i especialitzats), serveis de salut, serveis d'integració laboral, de desenvolupament comunitari i d'activitat cívica, entre d'altres, així com amb els jutjats, la fiscalia, els cossos

de seguretat, les administracions locals i diversos departaments de la Generalitat de Catalunya. La Fundació és conscient que només un treball en xarxa permet un veritable suport.

## SUPPORT-GIRONA ÉS MEMBRE ACTIU DE...



Support-Girona forma part d'ENCAIX des de la seva creació. Aquesta organització agrupa entitats tutelars que orienten la seva activitat principalment a les persones amb discapacitat psicosocial. També en són membres la Fundació Germà Tomàs Canet, la Fundació Nou Camí, la Fundació Malalts Mentals de Catalunya, la Fundació Pere Mata, la Fundació Vol, la Fundació Vella Terra, la Fundació Lar, la Fundació Salut i Comunitat (servei tutelar "Amb tu"), la Fundació Lluís Artigues i la Fundació Viaclara.

Des d'ENCAIX, presidida pel director Support-Girona, Josep Maria Solé, des de la seva creació fins al novembre de 2014, es participa en

la Comissió d'Assessorament i Supervisió de les Persones Jurídiques sense ànim de lucre que tinguin atribuïda la tutela de menors o incapacitats de la Generalitat i en la Taula Tècnica de Tuteles. Aquesta taula, a falta d'una regulació administrativa del servei de suport, serveix com a òrgan de participació i coordinació entre les entitats tutelars i l'administració.

L'any 2020 ENCAIX ha treballat en una proposta de Pla estratègic, en l'informe sobre la complexitat en el suport a persones amb una discapacitat psicosocial i en una proposta per regular les condicions tècniques i econòmiques de la concertació, sistema de finançament que ha substituït l'actual fórmula de subvenció, entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i les entitats sense ànim

de lucre, que d'acord amb la Llei de Serveis Socials, la Cartera de Serveis Socials, sol·licitin acollir-se al règim de concert social per al Servei de suport a l'exercici de la capacitat jurídica de les persones adultes a Catalunya.



El director de la Fundació, en qualitat de membre del patronat de la Fundació Drissa, també exerceix la vicepresidència del patronat de la Fundació Campus Arnau d'Escala, espai de recerca aplicada, innovació i transferència de coneixement en matèria de serveis socials i socio-sanitaris. Aquesta fundació ha contribuït a consolidar el discurs ètic sobre l'acció tutelar.



Support-Girona forma part del patronat de la Fundació Drissa, entitat dedicada a la inserció laboral i l'habitatge de persones amb problemes de salut mental. L'entitat forma part del Grup Èxit, aliança empresarial amb la Fundació Grup Ramon Noguera i Ecosol (empresa d'inserció de Càritas Diocesana de Girona). Aquest grup té com a objectiu mantenir i crear llocs de treball per als col·lectius beneficiaris de les tres entitats.



**Associació Família i Salut Mental de Girona i Comarques**

Support-Girona forma part del patronat de l'Associació Família i Salut Mental de Girona i Comarques, entitat dedicada al suport a persones amb discapacitat psicosocial i a les seves famílies mitjançant el Servei d'atenció a les famílies, Grups d'Ajuda Mútua, clubs socials així com la sensibilització i divulgació social de la malaltia mental.



El director de Support-Girona també és membre del Patronat i del Consell Social Guttmann, en qualitat d'expert, des del maig 2016.

És freqüent que moltes entitats de serveis socials incloguin Support-Girona en els corresponents òrgans de participació com a entitat de suport de molts dels seus usuaris. Així, la Fundació forma part dels consells assessors de la Residència Robert Pallí i del Centre Ocupacional i Especial de Treball El Puig (COIET), de Banyoles, i d'òrgans directius de la Fundació VIMAR i de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA).

Support-Girona forma part de la Junta Assistencial de la **Xarxa de Salut Mental i Addiccions**, màxim òrgan de gestió de la xarxa pública a les comarques gironines, gestionada per l'empresa pública Institut d'Assistència Sanitària, així com de la Comissió de casos complexos del Centre de Salut Mental del Gironès de la Xarxa de Salut Mental i Addiccions, on hi ha representants membres dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Girona, l'Institut Català de la Salut a Girona, el SEM, Mossos d'Esquadra, l'Oficina d'Atenció a la Víctima de la Policia Municipal de Girona i el Centre d'Acolliment i Serveis Socials, la Sopa de Girona.

Support-Girona també és membre de la Taula de Salut Mental de l'Ajuntament de Girona.



A finals de l'any 2020, Support-Girona participa conjuntament amb l'Escola d'Educació especial Palau, l'Associació Mifas, l'Associació Multicapacitats, la Fundació Oncolliga, la Fundació Ramon Noguera, la Fundació Sant Vicens de Paül, la Fundació Sergi i el GEIEG, en la creació de Girona Voluntària, coordinadora d'entitats socials i acció comunitària. Support Girona forma part de la seva Junta directiva.

L'entitat té per objectiu promoure un nou tipus de voluntariat que s'obri tant a nous perfils de col·laboradors, com a un gran ventall de serveis més enllà de l'acció social. Tot plegat, amb la vista posada a cobrir les noves necessitats de la societat, algunes de les quals han aflorat amb la pandèmia de la covid-19. Vol promoure el treball conjunt de les entitats amb l'ànim de compartir sinèrgies i voluntats a favor de l'atenció a les persones a través de la promoció i el foment del voluntariat en els àmbits social, cultural, de les persones amb discapacitat, de l'educació, el foment de l'esport i dels hàbits saludables, de la solidaritat i del progrés social.

L'any 2020, Support-Girona també s'ha adherit a la Coordinadora catalana de Fundacions i forma part de la Xarxa d'habitatges d'inserció de l'Agència de l'Habitatge de la Generalitat de Catalunya.

# ACCIÓ EN COMUNICACIÓ I DIVULGACIÓ

## PUBLICACIONS:

**Març 2020. Josep Maria Solé.** "Introduir la variable de drets humans i discapacitat en tots els projectes és imprescindible". Article web Fons Català de Cooperació.

**Juny 2020. Núria Pi.** "Sexualitat i diversitat funcional". Quaderns de la Fundació Grífols número 54.

**Octubre 2020. Josep Maria Solé.** "La gestación de una posible brecha europea en el esquema de derechos humanos. El protocolo adicional del Convenio de Oviedo puede contradecir y hacer inaplicables en Europa los artículos 12 y 14 de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad". Postgrau UB Personas con Discapacidad: Derechos Sociales y cultura de las capacidades. Conflictos bioéticos en la atención sanitaria a las personas con discapacidad.

**També es destaquen els relats d'Albert Flotats:** "Esperança" i "La nissaga continua", finalista als premis de concurs de relats Marià Casadevall.

## ASSISTÈNCIA A FÒRUMS PROFESSIONALS

05/02/2020. Conferència inaugural del curs "Noves tendències en intervenció als Serveis Socials locals", organitzat per la Fundació i Social juntament amb l'Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACM), la Universitat de Barcelona (UB) i l'Escola de Treball Social.

11 i 25/02/2020. Taller de sensibilització i visibilització de les barreres que es troben les persones amb discapacitat a través de dinàmiques de joc.

15/04/2020. Jornada "Efectes jurídics del COVID-19 en el contractes d'arrendament de vivenda i local de negoci", organitzada per l'Editorial Jurídica Sepin.

29/04/2020. Seminari d'abordatge del risc psicosocial, de la identificació a la prevenció, organitzat pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

30/04/2020. Taula rodona "Els Serveis d'atenció a les persones després de la Covid-19. Model

comunitari versus institucionalització", organitzada per Dixit.

30/04/2020-25/05/2020. Congrés digital "La Suma d'Intel·ligències". VI Jornada, adreçada a tutores i tutors de centres de pràctiques i a professorat dels estudis dels graus en Educació social, Pedagogia, Psicologia i Treball social. Organitzat per la UdG.

10/06/2020. Debat "Dialoguem sobre Responsabilitat Social en temps de crisi", organitzat per la Càtedra de Responsabilitat Social de la UdG.

16/06/2020. Presentació de l'estudi "M4Social. La bretxa digital en les persones ateses per entitats socials", un projecte de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social.

17/06/2020. Conferència sobre recerca i presa de decisions de les persones amb discapacitat, a càrrec d'Anna Grañana. UB.

18/06/2020. Debat virtual entorn els ODS, organitzat per la Cocemfe.

16/07/2020. Debat Ecom "Els drets de les persones amb discapacitat física i els models d'atenció en temps de Covid-19".

Del 8/9/2020 a 29/09/2020. Cicle "Drets i innovació en els serveis a les persones amb temps de crisi", de sis sessions per compartir bones pràctiques professionals generades arran de la crisi de la Covid19. El director de Support-Girona, Josep Maria Solé dinamitza la 1a sessió: "Dret a la vida independent i a la inclusió a la comunitat". Es presenten tres experiències. Organitzat per Dixit.


29/09/2020. Debat Catalunya Social "La soledat no desitjada durant la vellesa, un fenomen social". Organitzat per la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

14/10/2020. Conferència "Abordatge integral de les violències de gènere. Una mirada al model francès: l'experiència de Tarn i Garona", a càrrec d'Stéphane Michelin i Isabel Bonnefous, i organitzada per Dixit.

18/11/2020. Jornada "Esport inclusiu. Reptes de futur", organitzada per la Fundació Granés.

6, 13, 18 i 20/11/2020. Cicle de debats d'ètica ERESS de Support-Girona-Girona: "Covid i centres residencials".

## ACTUACIONS SOBRE EL NOU PARADIGMA

Actes de disseminació/docència (internacional)  33

Actes de disseminació/docència  16

Participació en grup d'estudi  13

Actes de comunicació  9

Visites institucionals  7

Articles  5

25/11/2020 i 02/12/2020. Jornada "Fons UE", organitzada per la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

26/11/2020. Debat Europa Social: "Dret a l'habitatge social. Una perspectiva europea", organitzat per la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, Diplocat i Fundació Pere Tarrés.

27/11/2020. Debat de l'Institut Guttmann "Participació social del col·lectiu de les persones amb discapacitat com a motor de canvis socials", amb la periodista Mònica Terribas.

03/12/2020. Presentació de la mostra virtual "Estigma i Discapacitat", organitzada per la Fundació Campus Arnau d'Escala.

15/12/2020. Presentació virtual de les conclusions del projecte INSESS-COVID19 "Transformarà la Covid-19 els Serveis Socials?". Palau Robert, Barcelona.



## PARTICIPACIÓ ACTIVA EN ELS SEGÜENTS GRUPS DE TREBALL I ACTES PROFESSIONALS:

### Programa d'Abordatge Integral dels casos de Salut Mental i Addiccions d'Elevada Complexitat (PAICSaMAEC)

- Grup 2. Grup tècnic plenari amb representants de tots els grups.
- Grup 7. Persones sense llar, amb TSMiA i amb necessitats objectivades d'atenció complexa.
- Grup 10. Grup transició: 12-22/25 anys.
- Grup 11. Adults.
- Grup 13. Equips 1a intervenció en situacions de crisi de casos.
- Grup 16. Atenció de proximitat en el territori.
- Grup 19. Aspectes ètics i jurídic-legals en el model d'atenció de les persones.

### Grup de reflexió del Comitè de Bioètica de Catalunya i del Comitè d'Ètica de Serveis Socials de Catalunya.

### Taula pel Pacte Nacional pels Drets de les Persones amb Discapacitat

- Grup 2. Salut i suports orientats a la comunitat, presa de decisions i vida independent.
- Grup 5. Llibertats civils, accés a la justícia, igualtat, subgrup seguretat i protecció.

20/01/2020. Xerrada "Nou Paradigma de Nacions Unides dels Drets de les Persones amb Discapacitat", organitzada per la Mútua d'Enginyers.

21/02/2020. Taula rodona "Capacitats i preparats. El coneixement tecnològic, un actiu per a la inclusió". Mobile Week Girona.

21/02/2020. Sessió grup de discussió de la xarxa RED-IN sobre "Construcció i gestió de les xarxes socials de suport de persones amb discapacitat intel·lectual: diagnòstic, bones pràctiques i disseny inclusiu de projectes de millora". UdG.

11/03/2020. Jornada de cooperació, salut mental i discapacitat. Diàleg expert: "Cooperació i DDHH. Una nova mirada vers la discapacitat". GERD. Espai Marfà.

14/07/2020. Conversa amb el departament del Síndic de Greuges sobre les dificultats provocades per la Covid19.

28/09/2020. I Jornada virtual "Pacte Nacional pels Drets de les Persones amb Discapacitat: el compromís de tots per avançar cap a una societat més inclusiva".

15/10/2020. Aportacions a bases Codi civil de Catalunya.

09/12/2020. Voluntariat Internacional. Institut-Observatori de la Discapacitat de l'Ajuntament de Barcelona.

16/02/2020. Constitució de l'Associació Girona Voluntària de la qual formem part.

09/03/2020. Presentació del projecte AM ABLE, a Support-Girona. Cervesa solidària a favor de la recerca en l'autisme, amb la participació de la família Conesa, impulsora de la iniciativa, i el Dr. Ramon Novell, cap del Servei de Discapacitat de l'IAS.



## FORMACIÓ REBUDA

07-14-21/02/2020. Curs d'actualització en Prestacions de la Seguretat Social. Elsa Salgado, docent experta. 11 hores.

16/01/2020. Curs d'intervencions assistides amb gossos. 6 sessions de 16 de gener a 26 de març. 18 hores.

08/04/2020. Sessió sobre bioètica i Covid19, amb Begoña Roman, presidenta del Comitè d'Ètica de Serveis Socials a Catalunya, vocal del Comitè de Bioètica de Catalunya. 2 hores.

21/04/2020. Xerrada interactiva amb Cristina Gutiérrez, directora de la Fundació La Granja, sobre com gestionar la por en temps de confinament. 2 hores.

23-28-30/04/2020. La millora de l'estil relacional i de comunicació interpersonal a través del model "Bridge", a càrrec de Manel Armengol, professor de la UdG. 12 hores.

02/06/2020. Formació al personal de nova contractació a càrrec de Josep Maria Solé, director de Support-Girona. 2 hores.

03/07/2020. Formació al personal de nova contractació a càrrec de Josep Maria Solé, director de Support-Girona. 2 hores.

30/07/2020. Jornada internacional virtual. Presentació dels materials del projecte Erasmus+ iDecide, de suport a la presa de decisions, a càrrec de Support-Girona.

08/09/2020 i del 5 al 17/10/2020 Curs La Negociació (1r grup). FOEG. 16 hores.

15-17/09/2020. Curs sobre la prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme per a economistes. Col·legi Oficial d'Economistes de Catalunya. 4 hores.

05-17/10/2020. Curs La Negociació (2n grup). FOEG. 16 hores.

20-22-27/10/2020. Formació Comitè ètica sobre eines per a la millora de la pràctica deliberativa en la intervenció ètica. Dixit. 6 hores.

03-04/11/2020 Curs "Com donar males notícies i gestionar emocions". Mémora. 4 hores

05/11/2020 i 01/12/2020. Formació ION, sistema de videoconferències i streaming. 4 hores

06/11/2020. Del 6 de novembre 2020 al 18 de juny 2021. Curs de mediació. Col·legi d'Advocats de Girona. 110 hores.

09/11/2020 -30/11/2020. El suport a la presa de decisions per a professionals de l'àmbit de la discapacit-

tat. Curs basat en manuals I-Decide de Support-Girona. Dixit. 12 hores.

23-25/11/2020 Models i maneres de retribució variable amb o sense teletreball. FOEG. 6 hores

26/11/2020. Riscos psicosocials: què són i com prevenir-los. Institut Català de Seguretat i Salut. 2 hores

## DOCÈNCIA IMPARTIDA PER PROFESSIONALS DE SUPPORT-GIRONA

28/01/2020. Classe a l'Institut Montilivi. Zon d'Integració social, a càrrec de Sílvia Simoes i Gemma Palet.

11/02/2020. 11 i 25 de febrer 2020. Taller a l'Institut Sobrequés de Girona. 1er ESO. "L'illa de les discapacitats". Sensibilització i visibilització de les barreres que es troben les persones amb discapacitat a través de dinàmiques de joc, a càrrec de l'Associació Multicapacitats i Ferran Blanco, Santi Cruz i Marcel Pi, de Support-Girona.

11/02/2020. Classe a l'Institut Montilivi. Zon d'Integració social, a càrrec de Sílvia Simoes i Gemma Palet.

26/02/2020. Postgrau UB Persones amb Discapacitat: Drets socials i cultura de les capacitats. Classe mòdul 4: Conflictes bioètics i legals en l'atenció sanitària a les persones amb discapacitat, a càrrec de Josep Maria Solé.

## ASSISTÈNCIA A FÒRUMS INTERNACIONALS

06/10/2020. Global Mental Health action network: "Delivering mental health care".

01/04/2020. EASPD webinar "Adapting services for persons with disabilities during the COVID-19 pandemic".

08/04/2020. European Economic and Social Committee. "The right to make decisions: Progressing Legal Capacity for persons with disability".

15/04/2020. World Health Organization. "Who Covid19 + disability".

29/04/2020. EASPD webinar on ethical procedures and triage.

04-05/05/2020. EASPD Annual Conference virtual des de París. "Road to employment in the open labour. Market: coproduction of new opportunities".

13/05/2020. EASPD Webinar: "Re-launching Support-Girona services during the lifting of confinement rules".

03/06/2020. European commission. "Help desk on Support-Girona to social services. To respond to Covid-19 crisis".

04/06/2020. Inclusion Internacional. "Deinstitutionalisation: Before, During and After Covid-19".

16/06/2020. Center for the Human Rights of Users and Survivors of Psychiatry (CHRUSP). webinar "Fusion Laws' and CRPD: Compatible or Not?" Tina Minkovitz.

25/06/2020. EASPD. Social Services and Covid. "What is the role for the European Union?"

02/10/2020. Corte Suprema de Mexico. "Mesa redonda sobre el acceso a la justicia de las personas con discapacidad". Catalina Devandas Aguilar, Carlos Ríos Espinoza, Agustina Palacios.

14-16/10/2020. EASPD Conference "Arts, Culture and inclusion". Cork.

Del 21 al 23/10/2020. ERA, Forum Europeu D, E. Found Center. Access to Justice. Annual conference on rights of persons with disabilities.

28/10/2020. EASPD webinar on private investment. Human Right and Social Care.

10/11/2020. Validity Foundation. Webinar "Covid19 Taking torture against people with disabilities in the pandemic. Validity Legal strategies to pursue emergency deinstitutionalisation during the pandemic".

## DISSEMINACIÓ, ASSISTÈNCIA I PARTICIPACIÓ ACTIVA INTERNACIONAL

Assistència a cursos i jornades



28

Actes de disseminació i docència



33

17/11/2020. Validity Foundation. Webinar "Essential services and psychosocial disabilities - Achieving redress for victims of torture during a pandemic".

18-19/11/2020. Zero Project South America - Inclusive Education - Xile.

26/11/2020. Ministry Labour and Social Affairs de Grècia. 2nd Round Consultation Greek DI Plan (Estratègia grega de desinstitucionalització).

01-02/12/2020. Comissió Europea. Dia Europeu de les persones amb Discapacitat 2020.

03-04/12/2020. Margarita Foundation. Include Art Conference.

07/12/2020. EASPD Webinar: "Disability Services as Social Rights Enablers".

09/12/2020. EASPD. Towards more inclusive social planning. "CIS-COS - Connecting Inclusive Social planning, Community development and Service provision for persons with disabilities".

10/12/2020. Virtual WNUSP (World Network of users and survivors of Psychiatry) webinar to address key elements that Support-Girona access to the right of persons with disabilities to be equally recognised before the law (Art 12 of the CRPD).

10/12/2020. Ad-PHS Final Conference. Final de projecte i presentació de materials sobre formació, capacitació i empleabilitat de treballadors de serveis domèstics així com un estudi transversal arreu d'Europa.

11/12/2020. Final projecte Smart4Health H2020 Project Liaison.

21/12/2020. Human Rights. Event to make #disability-inclusive societies.

## PARTICIPACIÓ EN FÒRUMS INTERNACIONALS

16/01/2019. EEG. Towards Inclusion Conference. Comissió Europea. Brussel·les.

22/01/2020. Colloque Transformation de l'offre médico-sociale: mythes et réalités. Table ronde " Faire évoluer les prestations et les services pour les personnes âgées et en situation de handicap: quels partenariats? Quels outils?" Nexem, FEHAP, Mutualité Française UNA. Federació de prestadors de serveis.

06/02/2020. Webinar organitzat per Support-Girona amb organitzacions de Perú. Qué son los apoyos en la toma de decisiones.

07/02/2020. Webinar organitzat per Support-Girona amb organitzacions de Colòmbia. Qué son los apoyos en la toma de decisiones.

20/02/2020. Formació al Consejo Superior del justicia d'Andorra. Formació contínua. El dret de les persones amb discapacitat. La Llei 27/2017 del 30 de novembre, de mesures urgents per a l'aplicació del Conveni relatiu als drets de les persones amb discapacitats, fet a Nova York el 13 de desembre de 2006 (dos crèdits).

26/03/2020. I-Decide event Brussels. I Decide project and how EASPD is working to promote Support-Girona Decision Making.

27/03/2020. EASPD Ensuring staff continuity in social services during the covid19 pandemic.

01/04/2020. "The COVID-19 Pandemic - Challenges and Opportunities in Elderly Community Care Systems" IFA i JDC Israel.

22/04/2020. EASPD webinar. Service providers moving to online Support-Girona during the covid19 pandemic.

04/05/2020. Second International online Roundtable - COVID-19 effects on the Elderly in the Community.

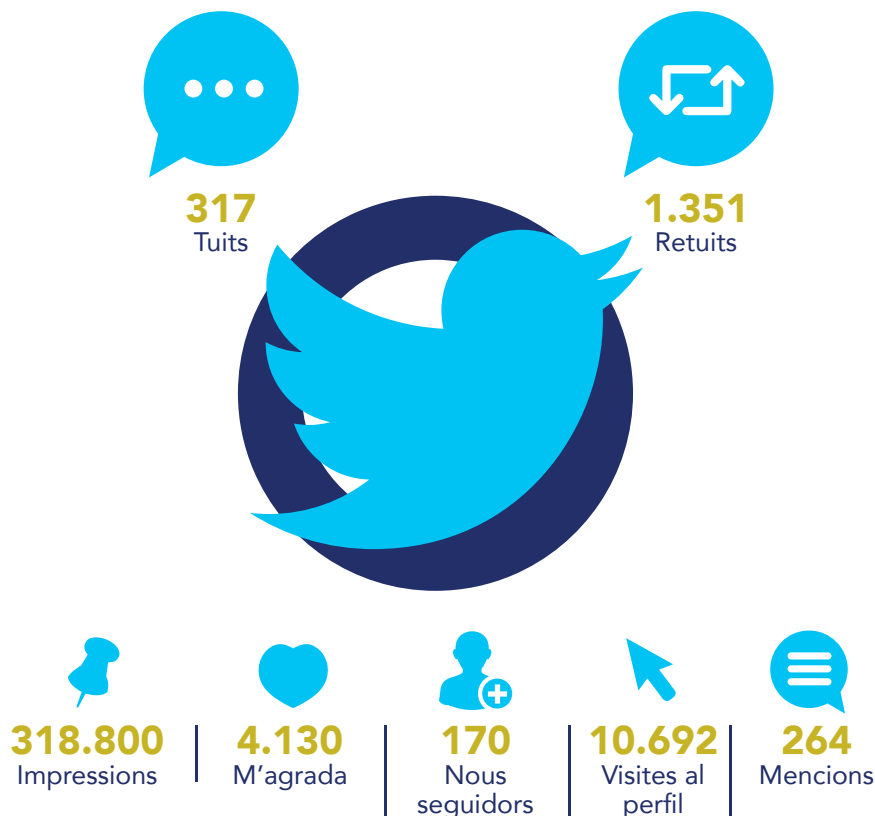
- 06/05/2020. Standing Committee on Inclusive Living meeting.
- 21/05/2020. Formació Professionals d'ensenyament GERD. Aguacatan Guatemala. I art 24.
- 28/05/2020. Intercanvi d'experiències en accés a la justícia. Drets Humans. Just4all.
- 03/06/2020. EU Task Force/ Help Desk on Support-Girona to social servicesto respond to Covid-19 crisis. Comissió Europea.
- 07/07/2020. Firth International online Roundtable - COVID-19 effects on the Elderly in the Community.
- 23/07/2020. Debat virtual Argentina "Derechos y libertades en la vejez: voces desde la pandemia. Seminario internacional de capacitación".
- 30/07/2020. EASPD Assistència com a bona pràctica per a la desinstitucionalització.
- 16/09/2020. Reunió intercanvi amb representant de la Discapacitat del Govern d'Andorra i de la Fundació Tutelar d'Andorra.
- 23/09/2020. EASPD Ministry of Labour and Social Affairs (Greece). Webinar to present the Deinstitutionalisation Strategy for Greece and introduce the main pillars of the Deinstitutionalisation Action Plan for adults with disabilities and elderly.
- 29/09/2020. Seminari Support-Girona "Decision Making i Legal Capacity: Overview of the legal framework in Catalonia and Spain". KVPS + KVL (Finlàndia).
- 05/10/2020. EASPD Policy café. Disability Strategy.
- 16/10/2020. Assemblea General EASPD. Eleccions Board.
- 26-27/10/2020. Curs de formació als professionals de la Fundació Tutelar d'Andorra.
- 30/10/2020. Audiència pública en la Cámara de Representantes de Colombia. Tema: Reforma de dues lleis. Formació a cuidadors.
- 03/11/2020. EDF. Draf additional Oviedo Convention.
- 04/11/2020. Reunió DH-BIO meeting: Revised draft additional protocol to the Oviedo Convention.
- 12/11/2020. EASPD Emergency Webinar on 2nd wave of COVID-19 pandemic.
- 13/11/2020. EASPD Taskforce on the Recovery & Resilience Facility.
- 19/11/2020. Reunió UNIC Project.
- 24/11/2020. EASPD Lighthouse Network Universal Session (Peer learning activity).
- 24/11/2020. EASPD Member Fora Inclusive living.
- 24/11/2020. EASPD Member Fora ICT.
- 26/11/2020. European Disability Forum. Legal Capacity.
- 26/11/2020. COME-IN Project Meeting.
- 01/12/2020. Fifth International Roundtable COVID-19.
- 02/12/2020. Reunió Member Forum on Inclusive Living.
- 04/12/2020. EASPD Board meeting.
- 09/12/2020. EASPD General Assembly.
- 11/12/2020. EASPD Member Forum + Lighthouse Network. Presentació nou esquema de Lighthouse Network 2021.
- 19/12/2020. Ponència grup d'usuaris i sobrevivents de la psiquiatria.
- 20/10/2020. UNIC Project. Reunió Inicial (Kick-Off - TPM 1).
- Del 21 al 23/10/2020. Webinar ERA. Access to Justice. Support-Girona decision making System. Innovative approaches.

# COMUNICACIÓ

L'any 2020, Support-Girona ha donat continuïtat a la divulgació de la seva activitat a través dels canals de comunicació propis i del programa anual de relacions externes amb els diferents destinataris de l'entitat i mitjans de comunicació. Han estat nombroses les visites institucionals durant els breus períodes en què la pandèmia ho ha permès. A títol intern, l'entitat ha editat un butlletí digital que s'ha enviat cada dilluns a tota l'organització.

Malgrat els indicadors següents s'han d'entendre en el context Covid, l'entitat ha mantingut en general els resultats. En relació amb el treball realitzat amb els mitjans de comunicació, Support-Girona ha clos l'any amb quaranta-cinc impactes, en què un 22% fa referència a l'actuació de l'entitat en casos complexos (joves), un 13% tenen a veure amb la presentació del Projecte UNIC i un 9% són el resultat de la intervenció de l'entitat com a referent del sector social en relació amb temes de l'actualitat en clau pandèmia. La resta respon a diferents temes vinculats a l'activitat realitzada per Support-Girona. Del conjunt d'impactes, el 73% ha estat informació publicada en premsa escrita, el 20% s'ha emès en ràdio i el 7% en televisió.

## COMPORTAMENT A TWITTER



## COMPORTAMENT A SUPPORTGIRONA.CAT

**13,85%**  
Estats Units

**2%**  
França

**11,71%**  
Altres

**72,44%**  
Espanya



### “DIEN QUE SOM MOLT BONA GENT”

L'any 2020, Support-Girona va editar un vídeo en clau interna, conduit per l'actor Quim Masferrer.



Donacions a  
Support-Girona:

**Bizum número  
02782**

*Moltes gràcies!*



Registre Fundacions 1817. Registre Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya S05710.  
Registre de Grups d'Interès de l'Administració de la Generalitat i del Sector Públic. Número d'indicador 315.  
Registre municipal d'entitats (Ajuntament de Girona) amb el número EH3234.  
Cens d'Entitats de Voluntariat de Catalunya 001907-000.

# Support

FUNDACIÓ TUTELAR GIRONA

Inclusió social i suport en la presa de decisions  
Social inclusion and supported decision making

**C. Pierre Vilar 5, Baixos  
17002 GIRONA  
Tel. 972 249 110  
Fax 972 402 759**

**Horari  
De dilluns a dijous, de 08.00 a 18.00 h.  
Divendres, de 8.00 a 15.00 h.**

**girona@supportgirona.cat  
www.supportgirona.cat  
@Ftutelar**

