

## L'ÈTICA DE L'ACOMPANYAMENT

El codi ètic de l'acompanyament és el recull dels **valors, principis, drets i deures** que orienten l'actuació de les persones i l'organització envers a la persona acompanyada. Aquest document identifica els valors més importants per la nostra tasca d'acompanyament. En aquest document s'esmenten drets i deures que s'han de respectar i ens han d'ajudar a orientar les nostres accions i les relacions amb les persones.

A continuació s'exposen quins són aquests principis i valors:

- A Support-Girona respectem i coneixem les diferències de les persones. Treballem per garantir els seus drets i vetllem perquè aquests no siguin vulnerats.
- La nostra intervenció s'adapta a les realitats individuals, treballant conjuntament amb la persona i l'entorn. És essencial practicar l'escolta activa, treballar en equip i en xarxa.
- Hem de conèixer les nostres limitacions i prejudicis, evitar els conflictes d'interessos per actuar amb prudència i oferir un suport adequat a la persona.
- Acompanyem a les persones en la seva presa de decisions procurant la seva autonomia, respectant la voluntat i els interessos.
- Promovem la presa de consciència sobre l'autonomia com un dret, l'exercici del qual construeix la identitat de la persona.
- Avaluem les necessitats, els recursos i les habilitats de la persona contextualitzant les dificultats que l'entorn genera per tal de minimitzar barreres i seguir potenciant l'autonomia.
- Fomentem l'adquisició d'habilitats i coneixements perquè la persona entengui els pros i contres a l'hora d'exercir el seu dret d'autonomia. Això ho fem per garantir al màxim la identitat i els drets de la persona perquè continuï

essent ella mateixa i alliberar-nos de la visió paternalista que encara predomina en la majoria de la societat.

- Treballem amb un sistema de qualitat per garantir que es compleixin els objectius acordats amb la persona.
- Cerquem la millor utilització dels recursos que tenim a l'abast, avaluant els nostres procediments de treball com a part del procés de millora continuada.
- L'esfera de la intimitat de la persona és un factor clau que conforma la seva dignitat. Els professionals som conscients que disposem de molta informació de les persones acompanyades (P.A.) i la utilitzarem amb responsabilitat i estrictament en benefici de donar un millor suport.
- Entre els professionals de Support-Girona compartirem només la informació necessària per l'exercici de la nostra tasca. Treballarem amb plena transparència respecte a la P.A. i tindrem cura de no transferir dades innecessàries a tercers.
- Sempre que sigui necessari, els professionals de Support-Girona treballarem amb les P.A. perquè prenguin consciència de la seva esfera íntima. Que sàpiguen que tenen dret a fer respectar la seva intimitat i que comunicar dades personals pot comportar conseqüències.